



HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULUN
VUOSIKERTOMUS
2010



SISÄLLYSLUETTELO

HAAGA-HELIA:n strategia, visio ja eettiset periaatteet	3
Rehtorin katsaus, Rektors översikt	4
HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu	6
Avainluvut	7
Liiketalouden koulutus	8
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus	10
Liiketalouden ja matkailun koulutus, Porvoo	12
Tietotekniikan koulutus	14
Johdon assistenttikoulutus ja toimittajakoulutus	16
Liikunnan koulutus, Vierumäki	18
Ammatillinen opettajakorkeakoulu	20
Tutkimus- ja kehittämiskeskus	22
Koulutuksen tukipalvelut	25
Yhteiskuntavastuu, laatu ja henkilöstö	26
Opiskelijakunta Helga	28
Talous	29
Tuloslaskelma	30
Tase	31
HAAGA-HELIA Oy Ab:n hallitus	32
HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun hallitus	33
Johtoryhmä	34

HAAGA-HELIAN STRATEGIA, VISIO JA EETTISET PERIAATTEET

Kuva: Marek Sabogal



HAAGA-HELIAN missio, visio, arvoperusta

Missio

Koulutamme palvelu-, myynti- ja yrittäjähenkisiä asiantuntijoita.

Tutkimme ja kehitämme innovatiivisia palveluita, tuotteita ja yritystoimintaa alueemme elinkeinoelämän ja hyvinvoinnin vahvistamiseksi.

Visio 2015

HAAGA-HELIA on osaamiseltaan ja laadultaan johtava, opiskelijoiden, yritysten ja työyhteisöjen menestystä palveleva, kansainvälisesti kasvava ammattikorkeakoulu.

Arvoperusta

Toimimme huippujoukkueena yhdessä uudistaen – vastuullisen liiketoiminnan menestystä palvelen.

Talouden perusta

Toimimme taloudellisesti kestäväällä tavalla ja kannattavasti.

HAAGA-HELIAN eettiset periaatteet

Oikeudenmukaisuus

Kohtelemme kaikkia oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti.

Kunnioitus

Toimintamme perustuu oman ja toisten työn, erilaisuuden, toisen ihmisen, osaamisen ja yhteisesti sovittujen toimintatapojen kunnioittamiseen.

Vastuullisuus

Kannamme omalta osaltamme vastuun itsestämme, toisistamme, yhteisöstämme ja yhteiskunnasta. Vastuunkanto kattaa yhtä lailla toiminnallisen, sosiaalisen, taloudellisen kuin ympäristövastuunkin.

Avoimuus

Ylläpidämme avointa toimintakulttuuria, jolle on tyypillistä monensuuntainen viestintä ja erilaisen näkemysten kuuntelu ja muilta oppiminen.

Yhteisöllisyys

Koemme iloa yhdessä tekemisestä. Arvostamme pieniäkin tekoja, lojaalisuutta, luottamusta, toisesta välittämistä, mahdollisuutta osallistua ja vastuullista osallistumista.

REHTORIN KATSAUS



HAAGA-HELIAN neljäs toimintavuosi oli tuloksekas

Toimintaympäristössämme tapahtui kuluneen vuoden aikana merkittäviä muutoksia yliopistojen rakenteellisten ja lainsäädännöllisten uudistusten myötä. Myös ammattikorkeakoulujen rakenneratkaisut olivat vielä pohdinnassa monin paikoin. HAAGA-HELIAN edelläkävijyys korostui, kun meillä oli menossa jo neljäs uuden kehittämiseen panostava toimintavuosi yhdistymisen jälkeen. Yleisessä korkeakoulupoliittisessa keskustelussa korostettiin erityisesti opintojen nopeuttamista ja työurien pidentämistä.

Uusitun ohjausjärjestelmän mukaisesti opetus- ja kulttuuriministeriö antoi korkeakouluille kirjallisen palautteen. Siinä ministeriö kiitti HAAGA-HELIAN selkeää strategiaa, palvelua ja myyntiä sen painoaloina sekä onnistunutta korkeakoulujen yhdistämistä. Kehittämishaasteeksemme ministeriö totesi tutkintojen läpäisyaikeiden parantamisen.

Toimintavuonna HAAGA-HELIAN toiminta eteni päivitetyn strategian mukaisesti. Koulutuksen osalta keskeisenä haasteena ollut uusittujen opetussuunnitelmien käyttöönotto on edennyt hyvässä vauhdissa. Valmistu-

misen tukitoimet näyttivät jo tuottavan hyvää tulosta muutamissa ohjelmissa, ja valmistuneiden määrä on kasvanut vuodesta 2007 alkaen.

Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa saimme hankkeille uutta TEKES-rahoitusta. Huomisen kokoushotelli -hankkeeseen saimme runsaan joukon yrityksiä mukaan. Suomenlinna-hankkeessa on kehitetty Suomenlinnan matkailua ja brändiä, ja opiskelijoilla on ollut merkittävä rooli tässä maailmanperintökohteen kehitystyössä. Ympäristösuojelun johtamisen EnSaCo-hanke sai hankkeistamme kautta aikojen eniten mediahuomiota. Myös innovaatioiden kaupallistaminen eteni: viestintäammattilaisten foorumi Biblo.fi saatiin markkinoille elokuussa.

HAAGA-HELIAN laatujärjestelmä läpäisi Korkeakoulujen arviointineuvoston toteuttaman laatujärjestelmän auditoinnin. Koko henkilöstö panosti auditoinnin onnistumiseen ja saimmekin hyvät palautteet.

Koulutusviennin osalta teimme ensimmäiset avaukset: toteutimme maksullista verkkomuotoista opettajakoulutusta Ruotsiin ja koulutusjohdon koulutusta neljälle saudiarabialaisille ryhmälle Helsingissä.

Palveluyksiköissä teimme alkusyksystä organisaatiomuutoksia ja syksyllä aloitimme myös palvelujen kehittämishankkeen.

Toimintavuoden talouden tulos oli kokonaisuutena hyvä, mikä vahvisti toimintamme vakaata perustaa. Maksullinen yritysten palvelutoiminta ei kuitenkaan päässyt tavoitteisiin, ja käynnistimme sen uudelleen organisoinnin syksyllä. Koulutusviennin ensimmäiset toteutukset hoidettiin kannattavasti.

Lämpimät kiitokset henkilöstölle, koko korkeakoulu yhteisölle ja yhteistyökumppaneillemme toimintavuoden hyvistä tuloksista.

Helsingissä 14.1.2011
Ritva Laakso-Manninen

REKTORS ÖVERSIKT

HAAGA-HELIIAs fjärde verksamhetsår var framgångsrikt

I vår verksamhetsmiljö skedde under det gångna året betydande förändringar, när universitetens strukturer och lagstiftning förnyades. Förutom universitetsreformer håller man fortfarande på att reflektera över yrkeshögskolornas strukturlösningar. Mitt i de stora förändringarna ökade betydelsen av HAAGA-HELIIAs pionjärskap: vi var redan inne på det fjärde verksamhetsåret som satsar på utvecklandet av den nya yrkeshögskolan efter sammanslagningen. I den allmänna yrkeshögskolepolitiska diskussionen framhövdes särskilt snabbare studier och längre arbetskarriärer.

Enligt det nya styrsystemet gav undervisnings- och kulturministeriet skriftlig respons till högskolorna. I den tackade ministeriet HAAGA-HELIIAs tydliga strategi, service och försäljning som dess insatsområden samt den lyckade sammanslagningen av högskolorna. Som en utvecklingsutmaning konstaterade ministeriet förbättringen av avläggningstiderna av examina.

HAAGA-HELIIAs fjärde verksamhetsår var framgångsrikt, och verksamheten framskred enligt den uppdaterade strategin. Centrala utmaningar för produktionen har varit införandet av förnyade studieplaner, vilket har gått framåt. Stödåtgärderna för utexaminering ser ut att ge resultat i vissa program och antalet utexaminerade har stigit sedan år 2007.

I undersöknings-, utvecklings- och innovationsverksamheten fick vi ny TEKES-finansiering för projekten. I Morgondagens mötshotell-projektet undersöker man och skapar framtidens mötshotelltjänster, och vi har fått ett stort antal företag med i det. I Sveaborg imorgon-projektet har man utvecklat turismen och varumärket för Sveaborg, och studenterna har haft en betydande roll i utvecklingsarbetet av detta världsarvs-mål. EnSaCo-projektet för ledning av miljöskydd fick mest medieuppmärksamhet av våra projekt genom

tiderna. Även kommersialiseringen av innovationer framskred: Biblo.fi-forumet för professionella inom kommunikation lanserades på marknaden i augusti.

HAAGA-HELIIAs kvalitetssystem godkändes i revisionen av kvalitetssystem genomförd av Rådet för utvärdering av högskolorna. Hela personalen satsade på en lyckad revision vilket ledde till bra respons.

Beträffande export av utbildning gjorde vi följande inledande åtgärder: vi genomförde avgiftsbelagd nätbaserad lärarutbildning i Sverige och utbildning av utbildningsledning för fyra saudiarabiska grupper i Helsingfors.

I serviceenheterna gjorde vi organisationsförändringar i början av hösten och på hösten startade vi också ett utvecklingsprojekt för tjänster.

Det ekonomiska helhetsresultatet för verksamhetsåret var bra, vilket förstärkte den fasta grunden för vår verksamhet. Den avgiftsfria tjänsteverksamheten för företag nådde däremot inte sina mål, och vi startade en omorganisering av den på hösten. De första utbildningsexporterna genomfördes lönsamt.

Ett varmt tack till personalen, hela högskolesamfundet och våra samarbetspartner för ett bra resultat under verksamhetsåret.

Helsingfors 14.1.2011
Ritva Laakso-Manninen

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU



HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu kouluttaa liike-elämän ja palveluelinkeinojen asiantuntijoita sekä tutkii ja kehittää näihin aloihin liittyvää osaamista ja toimintaa.

Koulutusalamme ovat liiketalous, tietotekniikka, hotelli-, ravintola- ja matkailuala, johdon assistenttityö, toimittajakoulutus, liikunta-ala sekä ammatillinen opettajakoulutus.

Koulutusta ja kokemusta

Toimintamme lähtökohtana ovat yrityselämän tarpeet, joihin vastaamme työelämälähtöisellä ja korkeakoulutasoisella koulutuksellamme. Tarjoamme opiskelijoillemme tiedot ja taidot elinikäiseen oppimiseen ja työssä kehittymiseen.

HAAGA-HELIAssa voi suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja ja ylempiä ammattikorkeakoulututkintoja, MBA-ohjelmia ja erikoistumisopinnoja, sekä osallistua opettajakoulutukseen ja tutkimus- ja kehitystoimintaan. Tarjoamme myös henkilöstökoulutusta yrityksille ja muille organisaatioille.

Käytännöllistä kansainvälisyyttä

Kansainvälisenä korkeakouluna HAAGA-HELIALla on yli 180 yhteistyökorkeakoulua eri puolilla maailmaa. Opiskelijamme saavat monipuoliset mahdollisuudet kansainvälistyä esimerkiksi opiskelijavaihtoissa ja projekteissa. Englanninkielisissä koulutusohjelmissamme on ulkomaisia opiskelijoita liki 100 maasta, joten monikulttuurisuus on arkipäiväämme.

HAAGA-HELIAAn vuosi 2010

- HAAGA-HELIA läpäisi korkeakoulujen arviointineuvoston laatuauditoinnin hyväksytysti
- Uusi Porvoo Campus valmistui vuoden 2010 lopussa
- HAAGA-HELIA hyväksyttiin International Association of Universities -jäseneksi
- Euroopan komissio myönsi HAAGA-HELIALle Diploma Supplement -laatuileiman
- HAAGA-HELIAAn toimittajakoulutus EJTAn (European Journalism Training Association) jäseneksi
- HAAGA-HELIA oli tunnetuin ammattikorkeakoulu Corporate Image Oy tammikuussa 2010 toteuttamassa yrityskuvatutkimuksessa

HAAGA-HELIA lukuina

- 10 500 opiskelijaa
- 350 lähtevää vaihto-opiskelijaa ja 330 saapuvaa vaihto-opiskelijaa
- yli 1 000 ulkomaista tutkinto-opiskelijaa
- 180 yhteistyökorkeakoulua
- henkilökuntaa 670

AVAINLUVUT

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

	2010	2009	2008
Vetovoima (hakijat/aloituspaikka)	4,0	4,1	2,9
Aloituspaikat	310	310	310
Opiskelijamäärä	565	555	583
Tutkinnot	302	314	264

AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS

	2010	2009	2008
Nuorten koulutus			
Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka)	6,0	7,4	6,9
Aloituspaikat	1586	1586	1606
Opiskelijamäärä	6956	6990	7003

Aikuisten koulutus

Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka)	4,3	3,5	2,6
Aloituspaikat	473	463	489
Opiskelijamäärä	2279	2190	2248
Tutkinnot yhteensä (nuoret ja aikuiset)	1489	1487	1419
Ulkomaalaisten tutkinto-opiskelijoiden osuus	10 %	6 %	5 %

YLEMPÄÄN AMK-TUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS

	2010	2009	2008
Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka)	3,5	4,5	3,4
Aloituspaikat	135	135	125
Opiskelijamäärä	435	428	367
Tutkinnot	84	73	40

KANSAINVÄLINEN LIKKUVUUS

	2010	2009	2008
Opiskelijavaihdot (yli 3 kk)	694	629	582
Ulkomainen työharjoittelu (yli 3 kk)	159	146	127
Asiantuntijavaihto (kaikki yhteensä)	514	469	507

TYÖLLISTYMINEN

	2010	2009	2008
Tutkinnon suorittaneet työlliset *	84 %	87 %	88 %

TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS- JA INNOVAATIOTOIMINTA

	2010	2009	2008
Hankeistettujen opinnäytetöiden osuus	78 %	72 %	68 %
Julkaisut (koti- ja ulkomaiset artikkelit ja kirjat)	104	210	186
Ulkopuolisen rahoituksen osuus	55 %	46 %	50 %

* Tilastokeskus: Sijoittuminen, neljän vuoden aikana valmistuneiden tilanne tarkasteluvuotta edeltävän vuoden lopussa



TULEVAISUUDEN MYYNNIN AMMATTILAISET NÄYTTIVÄT KYNTENSÄ MYYNTIKILPAILUSSA

Myyntityön opiskelijat ottivat toisistaan mittaa HAAGA-HELIA:n järjestämässä myyntikilpailussa keväällä 2010. Tämän korkeakoulujen myyntityön opiskelijoille suunnatun kilpailun tavoitteena oli lisätä myyntityön yleistä arvostusta.

- Haluamme kilpailulla osoittaa, että myyntiosaaaminen on tietoja, taitoja ja asennetta, ja näyttää, että myynnin ammattilaiseksi voi oppia, lehtori Pirjo Pitkäpaasi HAAGA-HELIAsta toteaa.

Opiskelijoiden myytävänä ratkaisuna oli kilpailun pääsponsorin Canonin dokumentinhallintaratkaisu. Kilpailun päätuomarina toimi Precedo Consultingin toimitusjohtaja Marko Hänninen. Ensimmäiseen kilpailuun osallistui opiskelijoita HAAGA-HELIAsta ja Turun ammattikorkeakoulusta.

LIIKETALOUEDESSA OPISKELLAAN LIIKETALouden JA HALLINNON ASiantuntijatehtäviin. Koulutuksessa voi erikoistua muun muassa markkinoinnin, myynnin, taloushallinnon, henkilöstöhallinnon, logistiikan, yritysviestinnän tai kansainvälisen yritystoiminnan osa-alueisiin.

LIIKETALouden KOULUTUS

Ennätysmäärä valmistuneita ylemmissä tutkinnoissa

Liiketalouden uusien opetussuunnitelmien käytännön toteutukset ovat alkaneet. Ylemmissä ammattikorkeakoulututkinnoissa on panostettu erityisesti opintojen vauhdittamiseen ja kehittämishankkeiden ohjaukseen. Toimintavuonna valmistuikin ennätyselliset 44 ylemmän tutkinnon opiskelijaa Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen ja International Business Management -ohjelmista.

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittaminen näyttää opiskelijalle kannattavalta, sillä Tradenomi-liiton tutkimusten perusteella se auttaa uralla etenemisessä. Liiketalouden yksikön kaikki koulutusohjelmat säilyttivät suosionsa hakijoiden keskuudessa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen on kehitetty uusia toimintatapoja ja näyttömahdollisuuksia. Osaamisen tunnistaminen näyttää helpottavan erityisesti aikuisopiskelijan arkea.

Monipuolista yhteistyötä työelämän kanssa

Tutkiva ja kehittävä oppiminen läheisessä yhteistyössä työelämän toimijoiden kanssa on ollut yksi henkilöstön osaamisen kehittämiskohde, ja sen ilmiöitä on käsitelty yhteisessä koulutuksessa. Vuoden aikana olemme järjestäneet yhteistyössä yritysten kanssa erilaisia tapahtumia, esimerkiksi myyntikilpailun, pankkipolkuopinnot, mainonnan ja yritysviestinnän yritystilaisuuksia, yrittäjyyden ajankohtaisseminaareja sekä EU:ta ja arabikulttuureja käsitteleviä seminaareja. Monilla opintojaksoilla oppimistehtäviä tehdään yritysten toimeksiannosta.

Opiskelijat ja henkilöstö ovat olleet mukana lukuisissa erilaisissa tutkimushankkeissa. Vaativat asiakastilanteet -hankkeessa on kartoitettu erilaisia asiakaskohtaisia palvelutilanteissa. Sales IT -projektin kautta on puolestaan nostettu pienten ja keskisuurten ICT-alan yritysten myyntiosaamista uudelle tasolle. Finanssiportaali-hankkeen avulla on kehitetty opiskelijoiden finanssilukutaitoa ja Multicultural Corporate Communication -hankkeessa on selvitetty monikulttuurisuuden vaikutuksia työelämässä. Tuli-ohjelman avulla on tuettu monia innovatiivisten tuotteiden ja palvelujen kaupallistamishankkeita. Get a Life ja To Care, to Dare, to Share keskittyivät opiskelijoiden ohjauksen ja hyvinvoinnin edistämiseen.

Mukana Shanghaiin maailmannäyttelyssä

Kansainvälinen toiminta opiskelija- ja henkilöstöliikkuvuksineen on vakiintunutta jokapäiväistä toimintaa. Kiinnitimme erityistä huomiota työssä olevien aikuisopiskelijoiden kansainvälistymisosaamisen kehittämiseen toteuttamalla esimerkiksi lyhytkestoista opiskelijavaihtoa. Yksikössä on myös vierailut useita ulkomaalaisia opettajia.

Shanghaiin maailmannäyttelyhankkeessa oli mukana opiskelijoitamme, ja näyttelyn aikana toteutimme sidosryhmätapahtuman. Lisäksi Winter School, vierailuohjelmat Saksaan sekä muut hankkeet ovat tärkeä osa opetustamme.



SUOMENLINNALLE RAKENNETAAN BRÄNDIÄ

Suomenlinnalle rakennetaan UNESCO:n maailmanperintökohteen arvon mukaista brändiä, jonka avulla kehitetään myös saaren palveluita. Hanke on osa Suomenlinna huomenna -kehittämisprojektia, jossa ovat mukana Suomenlinnan hoitokunta, Helsingin kaupunki ja HAAGA-HELIA.

- Suomenlinnan brändi on kuin hiili. Mitä useampi siihen puhalttaa, sitä voimakkaammin se hehkuu.

Suomenlinna huomenna -projektissa tavoitteena on löytää se yhteinen hiili, jota mahdollisimman moni puhaltaisi, toteaa hankkeen projektipäällikkö Leena Grönroos. Suomenlinna on Suomen merkittävimpiä kulttuuriperintökohteita sekä yli 800 asukkaan kaupunginosa.

HAAGAN TOIMIPISTEESSÄ KESKITYTÄÄN HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALAAN. KOULUTUS- OHJELMAT ANTAVAT HYVÄT VALMIUDET TOIMIA MM. JOHTO- JA ESIMIESTEHTÄVISSÄ, KEITTIÖMESTARINA SEKÄ ERIILAISSA ASiantuntija-, Suunnittelu- ja Kehittämistehtävissä.

HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALAN KOULUTUS

Panostusta kansainvälistymiseen ja koulutuksen kehittämiseen

Keskityimme erityisesti valmistumisen tukemiseen, ja yksiköstä valmistui 216 restonomia. Suomen- ja englanninkielisissä ohjelmissa otettiin käyttöön restonomian tutkinnon uudet opetus suunnitelmat. Ohjausprojektien toimeenpano, callidus-tuutorointi ja ohjaushuone sekä opinnäytetyöohjaajien että opinto-ohjaajien koulutus ja aikuisohjaukseen panostaminen kuuluivat vuoden aikana tehtyihin toimenpiteisiin.

Haaga Future Leaders Clubissa opiskeleville tarjosimme haastavia oppimistilaisuuksia yhdessä elinkeinoelämän kanssa. Erikoistumisopinnoina toteutimme uuden Matkailun sähköisen liiketoiminnan ohjelman ja kaupallisenä koulutuksena myynnin ja myynnin johtamisen ohjelman Kanresta Oy:lle yhteistyössä Haaga-Perhon kanssa.

Englanninkielistä opetustarjontaa lisättiin

Opiskelijoiden kansainvälistymisvaihtoehtoja lisättiin kasvattamalla englanninkielistä opetustarjontaa. Yli kolme kuukautta kestävään opiskelijavaihtoon osallistui 74 opiskelijaa.

Yksikkömme toimii lukuvuonna 2010–2011 ICHRIE – The Hospitality and Tourism Educators -järjestön Platinum-partnerina. Syyskuussa järjestimme Euroopan kielipäivä -seminaarin. Olimme mukana muiden HAAGA-HELIA:n yksiköiden kanssa toteuttamassa Saudi-Arabian TVTC-yhtiön koulutusjohdolle uuden koulutustuotteen: Training Programme for Deans and Director Generals.

Kärkihankkeet priorisoitiin

T&K-hankkeissa keskeistä oli kärkihankkeiden priorisointi ja ulkopuolisen rahoituksen lisääminen.

InnoCatering-konseptin kehittämistä ja kaupallistamista jatkettiin. Hankkeessa etsittiin innovatiivisia tapoja uudistaa elämys-, tuote- ja palvelukonsepteja ravintolaliiketoiminnassa. Opiskelijat olivat mukana toteuttamassa F.I.N.D.S-yritysyhteistyöhanketta yhdessä Hong Kong Polytechnicin kanssa.

Elämyksiä virtuaalisesti ja vastuullisesti -projektissa tuotettiin elämysten mittaamiseen testattuja prosesseja, innovoitiin elinkeinon kanssa mahdollisuuksia Augmented reality -sovellutusten käytölle sekä tuotettiin uusia matkailutuotteita World Design Capital 2012 -vuodelle.

Nordic Innovation Centerin rahoittama SILAB-hanke yhdisti tehokkaasti eri alojen huipputaloutta, ja Huomisen kokoushotelli -hankkeessa tutkitaan, konseptoidaan ja luodaan tulevaisuuden kokoushotellipalveluja. Hanke sai Tekes-rahoitusta. Matkailualan yrityksille järjestimme eTourism-seminaarin, johon osallistui 135 alan ammattilaista.

Suomenlinna huomenna -hankkeessa Suomenlinnalle rakennetaan UNESCO:n maailmanperintökohteen arvon mukaista brändiä.



BORGÅBLADETIN JA HAAGA-HELIAN JUHLAA KOKO SYKSY

Ruotsinkieliset liiketalouden ja matkailun koulutusohjelmat Porvoossa saivat keväällä tarjouksen järjestää KSF Mediaan kuuluvan Borgåbladet-sanomalehden 150-vuotisjuhlia. Opiskelijat ovat teoriaa soveltaen ja toisiaan coachaten luoneet onnistuneet torikahvit, lastenjuhlia ja asiakasjuhlia Porvoossa.

- Myyntityötä on harjoitettu myymällä Borgåbladetin joulutervehdyksiä puhelimitse, ja tutkivaa ja kehittäväää oppimista on sovellettu Borgåbladetille tehdyin markkina- ja asiakastutkimuksiin, toteaa hankkeen vetäjä Katri Heikkinen HAAGA-HELIAsta.

Borgåbladet on myös aktiivisesti mukana myös tapahtumien suunnittelussa ja toteutuksessa.

PORVOON TOIMIPISTEESSÄ VOI OPISKELLA MATKAILUA JA LIIKETALOUTTA SUOMEKSI, RUOTSIKSI JA ENGLANNIKSI. LIIKETALouden KOULUTUSOHJELMISSA VOI ERIKOISTUA KANSAINVÄLISEEN KAUPPAAN, KANSAINVÄLISEEN MARKKINOINTIIN, YRITYKSEN TALOUSHALLINTOON TAI PIENYRITTÄJYYTEEN. MATKAILUN KOULUTUSOHJELMISSA VOI ERIKOISTUA MYYNTIIN JA ASIAKASPALVELUUN, MATKAHALLINTOON, MATKAILUPALVELUIDEN KEHITTÄMISEEN JA TAPAHTUMAJÄRJESTÄMISEEN.

LIIKETALouden JA MATKAILUN KOULUTUS, PORVOO

Uusi Porvoo Campus yhdisti kaiken opetuksen saman katon alle

Tärkeintä vuonna 2010 oli Porvoo Campuksen valmistuminen. Kaikki aiemmin erillään olleet toiminnot sijoituivat uusiin tiloihin loppuvuonna 2010. Uusi pedagoginen toimintamallimme profiloi yksikön toimintaa Campuksella. Panostimme henkilöstön valmistamiseen muutokseen ja muuttoon muun muassa ryhmävalmennuksen avulla.

Opetussuunnitelmien uudistustyö oli vuoden vaativin tehtävämme: muutimme kaikki kuusi nuorten koulutusohjelmaa vastaamaan työelämän haasteita. Uudet opetussuunnitelmat pohjautuvat lukukausikohtaisille teemoille ja projekteille, ja niiden toteutukset ja sisällöt vaihtelevat ohjelmittain.

Kehittämistyössä huomioimme vahvasti myös vaihtoehtoiset oppimisympäristöt. Symbio-toiminnan kautta ryhdyimme määrätietoisesti ohjaamaan opiskelijoita kohti yrittäjyyttä. Tavoitteenamme on synnyttää opiskelijoissa ja henkilöstössä yrittäjämäistä toimintaa, rohkeutta altistua yrittäjyydelle.

Tiivistä yhteistyötä alueen elinkeinoelämän kanssa

Yhteistyö elinkeinoelämän kanssa vahvistui edelleen, ja uudet opetussuunnitelmat käynnistivät jokaisessa koulutusohjelmassa laajan projektitoiminnan. Opiskelijat tekivät alueellisen selvityksen pk-yritysten toiminnasta elinkaarimallin mukaisesti. Toimeksiantajina olivat Posintra ja TE-keskus. Selvityksessä kartoitettiin 72 yrityksen toimintaprosesseja ja toimintaympäristöä.

Pihlajapuu-hankkeen tavoitteena oli luoda alueen puusepille uusia tuotteita ja markkinoita. Opiskelijat osallistuivat hankkeeseen muun muassa organisoimalla tuotenäyttelyn Lahden puukeskuksessa. Aurinkomatkojen kanssa selvitimme esitteen roolia markkinoinnin välineenä sekä kestäväen kehityksen merkitystä asiakasnäkökulmasta ITB-messuilla. Teneriffalla tutkimme asiakkaan lomaodotuksia ja tuotimme tapahtuman Aurinkomatkojen asiakkaille.

Kansainvälistyminen osaksi jokaisen työtä

Kansainvälisen liikkuvuuden kannalta vuosi 2010 oli ennätysvuosi. Sekä opettajat että opiskelijat osallistuivat vaihtoihin, opintomatkoihin, asiantuntijavierailuihin ja hankkeisiin enemmän kuin koskaan aikaisemmin. Tavoitteenamme on tehdä kansainvälistymisestä kiinteä osa mahdollisimman monen työtä.

Kansainväliset tapahtumat ovat edelleen tärkeitä toiminnassamme. ELPIPL (European Language Portfolio on Student's Journey through Studies into Professional Life) on Euroopan komission perustama elinikäisen oppimisen projekti, jonka tavoitteena on kehittää käyttöön eurooppalainen kielisalkku yhteistyössä toisen ja korkea-asteen oppilaitosten kieltenopettajien, opiskelijoiden, yritysten ja Europass-keskusten kanssa. Marraskuussa ELPIPL hankkeen osallistujat kokoontuivat Porvoossa.



QT-OHJELMOINNIN OSAAMISTA YRITYSYHTEISTYÖSSÄ OPISKELIJOILLEMME

HAAGA-HELIA järjesti yhteistyössä Symbion kanssa Qt-ohjelmoinnin intensiivikurssin, jolla opettajina toimivat yrityksen työntekijät.

- Qt-taidot ovat kysytyjä mobiilien ohjelmistojen kehittämisessä, kertoo Timo Strömmer HAAGA-HELIAsta.

Symbio on kansainvälinen ohjelmistokehitysyritys, jolla on työntekijöitä Euroopassa, Aasiassa ja Yhdysvalloissa.

- Symbiolla on Suomessa ja Kiinassa aktiivinen korkeakouluohjelma. Sen avulla etsimme myös työntekijöitä, toteaa Juha-Matti Liukkonen Symbio Software Oy:stä.

TIETOTEKNIIKAN KOULUTUSOHJELMASTA VALMISTUU TIETOTEKNIIKAN AMMATTILAISIA. KOULUTUSOHJELMASSA VOI ERIKOISTUA ESIMERKIKSI OHJELMISTOKEHITYKSEEN, VERKKOMULTIMEDIAAN, TIETOVERKKOIHIN JA LIIKETOIMINTAA TUKEVIIN SOVELLUKSIIN.

TIETOTEKNIIKAN KOULUTUS

Uusia menetelmiä valmistumisen tukemiseksi

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelmassa etenimme toisen vuoden opintojen toteuttamiseen ja kehitimme monimuotototeutuksia sekä vaihtoehtoisia opintoja. Lisäksi selvitimme opiskelumotivaatiota ja panostimme yksikön imagon parantamiseen. Kehitimme myös opiskelun ohjausta ja opiskeluklinikoita tukemaan valmistumista. Business Information Technology -ohjelmassa uudistimme vaihtoehtoisten opintojen opintojaksoja sekä paransimme opinnäytetyöprosessia ja valmistumisen tukitoimia.

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa toteutimme uuden opetussuunnitelman pakolliset opinnot ja käynnistimme englanninkielisen koulutusohjelman kehittämisen. IT-prosessit hallintaan -erikoistumisopinnoissa etsittiin uusia keinoja tehostaa ohjausta yhdessä työelämän asiantuntijoiden kanssa.

Osallistuimme koulutusalan valtakunnalliseen yhteistyöhön ja järjestimme alan neuvottelupäivät Helsingissä.

Aktiivista TKI-toimintaa

Olimme mukana lukuisissa TKI-hankkeissa, esimerkiksi Intia-ohjelman ohjelmistotuotekehitysprosessi hankkeessa, ketterän prosessien kehittämisen Taimisovelluksen pilotoinnissa, Mobiiliin tietojenkäsittelyn selvitystyössä, prosessilaboratorio ProLab-hankkeessa, tulevaisuuden työympäristö -projektissa (H2UbiOffice) ja VIRBUS, virtuaalinen yrityssimulaatio -hankkeessa. Projekteissa oli mukana yritysedustajia, opiskelijoita ja opettajia.

Vuoden aikana järjestimme lukuisia tilaisuuksia ICT-alan organisaatioiden kanssa (mm. Hetky ry, ICT-ladies, Sytyke ry, Tiede ry) sekä tilaisuuksia ja opintojaksoja opiskelijoille ja henkilöstölle yhteistyössä yritysten kanssa (mm. Ruby on Rails, Qt-ohjelmointi, MS-teknologia). Opiskelijat järjestivät myös kansainvälisen Frozen Rails -konferenssin, jossa oli yli 200 osallistujaa eri puolilta maailmaa. Osallistuimme myös moniin ict-yritysten Academy-ohjelmiin (mm. Altova, Apple, Cisco, IBM, Microsoft, MS-Dynamics, Oracle, SAP).

Yritykset tarjosivat opiskelijoillemme opinnäytetöiden toimeksiantoja, työharjoittelupaikkoja, opiskeluprojekteja ja luennoitsijoita. Opiskelijamme ovat perustaneet uusia yrityksiä ja saaneet ohjausta yrityshautomossa sekä innovaattoripolulla. Uusien liikeideoiden kehittämiseksi osallistuimme ideakilpailuihin ja olimme mukana TULI-ohjelmassa.

Uusi kansainvälinen opiskeluprojektityhteistyö käynnistyi

Kuuden kansainvälisen korkeakoulun yhteinen tietokantaosaamiseen keskittyvä DBTechExt-hanke saatiin päätökseen ja sen päätöskonferenssi järjestettiin Helsingissä. Lisäksi osallistuimme viestintäministerin viennedistämismatkalle Intiaan ja neuvottelimme koulutusyhteistyön käynnistämisestä Malesiaan.

Opiskelijoita ja opettajia osallistui CeBit-messutapahtumaan, konferensseihin ja kansainvälisiin vaihto-ohjelmiin. Toteutimme kansainvälisen intensiiviviikon ja käynnistimme uuden kv-opiskeluprojektityhteistyön.



WELCOME TO THE NATURE CENTRE IN NUUKSIO!

Nuuksioon rakennetaan luontomme erityispiirteisiin perustuva elämyksellinen tapahtumakeskus, josta tulee maamme luontomatkailun kärkituote ja osa World Design Capital Helsinki 2012 -hanketta. Viestintään ja markkinointiin erikoistuvat johdon assistenttiopiskelijat ideoivat keskuksen sidosryhmä- ja markkinointiviestintää Nuuksiokeskus Oy:n toimeksiantona.

- Saimme valtavasti rohkean tuoreita ideoita ja tarkoin punnittuja vaihtoehtoja, jotka auttavat meitä houkuttelemaan kävijöitä ympäri maailman, iloitsee näyttelytuottaja Mikko Lamminpää.

- Projekti antoi opiskelijoille mahdollisuuden tehdä aitoa, hyödyllistä ja motivoivaa asiakastyötä jo opintojen aikana. Tällaiset yhteistyöprojektit ovat herkkua myös ohjaajalle, hehkuttavat Mia-Maria Salmi ja Heta-Liisa Malkavaara HAAGA-HELIAsta.

JOHDON ASSISTENTTITYÖN JA KIELTEN SUOMEN- JA ENGLANNINKIELISISSÄ KOULUTUSOHJELMISSA OPISKELEVAT VALMISTUVAT JOHDON ASSISTENTEIKSI. YKSIKKÖÖN KUULUU MYÖS JOURNALISMIN KOULUTUSOHJELMA, JOSTA VALMISTUVAT SAAVUTTAVAT TOIMITTAJAN TYÖSSÄ VAADITTAVAN AMMATTIPÄTEVYYDEN.

JOHDON ASSISTENTTIKOULUTUS JA TOIMITTAJAKOULUTUS

Tuotekatalogi koulutusohjelmatarjonnasta

Uudet opetussuunnitelmat otettiin käyttöön journalismin koulutusohjelmassa, suomenkielisessä johdon assistenttityön ja kielten koulutusohjelmassa sekä englanninkielisessä Degree Programme for Multilingual Management Assistants -koulutusohjelmassa. Opetuksen sisältö ja sen muodot lähtevät työelämän käytäntöjen huomioimisesta ja työelämäyhteistyöstä.

Tutkivaa ja kehittävää oppimisetettä edistettiin opetuksen kehittämisprojekteilla, valmennuksella ja yhteistyöllä HAAGA-HELIA:n PedaLab-verkoston kanssa. Työelämäyhteistyön tueksi laadittiin tuotekatalogi koulutusohjelmiamme tarjoamista yhteistyömuodoista.

Luontevana osana uutta opetussuunnitelmaa yksikömme tutkiva ja kehittävä oppimisenäkökulma tukee myös toimittajan ammatti-identiteettiä ja sen löytämistä. Keväällä perustettiin Tuima-verkkolehti, joka on tärkeä oma journalistinen laboratorio.

Valmistumisen tukitoimenpiteet ovat tuottaneet tulosta, ja niitä jatkettiin toimintavuoden aikana. Myös aiemmin hankitun osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen (AHOT) -menettely otettiin käytäntöön.

Yritysprojektit osana koulutusta

Toimintavuoden aikana käynnistyi kaksi tutkimus- ja kehittämishanketta: Assistenttityön uudet organisointimahdollisuudet ja Tulevaisuuden toimitus. Lisäksi julkasimme HAAGA-HELIA:n julkaisusarjassa hankeraportit *Tehoa myyntiin – myynnin tuki kuntoon* ja *Kiljusen kirpuista Gucciin - Polttopisteessä suomalaisten ja hollantilaisten verkkolehtien blogit* sekä osallistuimme Virtuaalinen luontoelämys -hankkeen valmisteluun.

Journalismin koulutusohjelmassa tehty opinnäytetyö *Jormaksi sitä ei voinut kistaa - Tukevaa asiaa uuden aikakauslehden tekemisestä* voitti valtakunnallisen Thesis-opinnäytetyökilpailun kulttuurialan sarjan.

Yritysprojektit ovat merkittävä yhteistyömuoto koulutukselle ja työelämäkumppaneille: vuonna 2010 toteutui 121 assistenttiopiskelijan voimin 38 yritystilaisuutta ja kaikkiaan 159 toimittajaopiskelijaa suoritti opintoihinsa kuuluvan journalistisen projektin työelämän toimeksiannosta.

Journalismin koulutusohjelma EJTA:n jäseneksi

Journalismin koulutusohjelma hyväksyttiin eurooppalaisen journalismikoulutusyhdistyksen (EJTA) jäseneksi toukokuussa. Monipuolisen eurooppalaisen yhteistyön lisäksi teimme syksyllä uusia avauksia Japaniin: aloitimme assistenttikoulutuksen työharjoitteluun liittyvää yhteistyötä Tokiossa toimivien suomalaisyritysten kanssa ja neuvottelimme uusista yhteistyömuodoista japanilaisen yliopiston kanssa.

Toimintavuoden aikana yksikön henkilöstö teki 30 opettajavaihtoon, kongresseihin ja asiantuntijavierailuihin liittyvää matkaa ulkomaille. Vierailuvia ulkomaisia luennoitsijoita yksikössä kävi kaksi. Opiskelijavaihdossa oli 97 opiskelijaa ja 30 opiskelijaa suoritti työharjoittelun ulkomailta.



MITEN JÄÄKIEKKO- VALMENTAJAKSI TULLAAN?

Jääkiekon luvatussa maassa Suomessa jääkiekkoilija on monen lapsen toiveammatti. Pelaajien ohella tunnetuin jääkiekkoon liittyvä ammatti on valmentajan työ. Monia muitakin tehtäviä toki löytyy.

- Liigaorganisaatiossa töitä löytyy esimerkiksi markkinoinnissa, myynnissä ja huoltotehtävissä, kertoo koulutusohjelmajohtaja Kari Savolainen HAAGA-HELIAsta.

Yksi tie jääkiekkoammattilaisuuteen – nimenomaan muihin tehtäviin kuin mailan varteen – on koulutus. Suomen jääkiekkoliitto ja HAAGA-HELIA ovat yhteistyössä jo muutaman vuoden ajan järjestäneet kansainvälisen jääkiekkovalmennuksen amk-tutkinnon, jolla koulutetaan jääkiekosta innostuneita alan ammattilaisiksi.

VIERUMÄEN YKSIKÖSTÄ VALMISTUU LIIKUNTA-ALAN AMMATTILAISIA. OPINNOISSA PAINOTETAAN MONIPUOLISEN LIIKUNTAOSAAMISEN LISÄKSI VUOROVAIKUTUSTAITOJA, JOHTAMISTA, YRITTÄJYYTTÄ, KANSAINVÄLISYYTTÄ JA KIELITAITOA.

LIIKUNNAN KOULUTUS, VIERUMÄKI

Opiskelijoiden valmistumisaste erinomainen

Järjestimme liikunnan ammattikorkeakoulututkintoihin johtavaa koulutusta kokopäiväopetuksena ja monimuotokoulutuksena. Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa aloitti syksyllä kolmas ryhmä. Huolimatta viime vuosien isoista muutoksista opiskelijoiden valmistumisaste oli erinomainen kaikissa koulutusohjelmissa.

Urheilujournalismin erikoistumisopinnot jatkuivat suunnitelmien mukaisesti, ja yhteistyössä Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa tuotimme urheilumarkkinoinnin erikoistumisopinnot.

Valmentajakouluttajan erikoistumisopinnot toteutimme yhdessä HAAGA-HELIAn ammatillisen opettajakorkeakoulun kanssa. Yhteistyö HAAGA-HELIAn muiden yksiköiden ja Lahden ammattikorkeakoulun (LAMK) matkailun laitoksen kanssa jatkui liikuntamatkailun, ohjelmanpalvelujen ja työhyvinvoinnin opetuksessa sekä mediakoulutuksessa.

Uusia menetelmiä koululiikunnan lisäämiseksi

Tutkimus- ja kehittämistoimintamme laajeni kuluneen vuoden aikana. Kunnossa pienestä pitäen -hankkeessa kehitimme uusia toimintamalleja koulupäivän aikaisen liikunnan lisäämiseksi, ja esittelimme hankkeen opinnäytetöitä ja tutkimustuloksia Lahden tiedepäivässä. Käynnistimme myös kolmivuotiset TKI-hankkeet Vierumäki A ja Jalkapallo 2010–2012.

PedaLab-hankkeen tuella rakensimme uusia yhteistyötapoja liikuntaseurojen kanssa. Lähes kaikki opinnäytetyöt tehtiin työelämän toimeksiannoista. Jääkiekon kehityskeskukseen ja Kansainvälisen jääkiekkoliiton kanssa tehty opiskelija- ja asiantuntijayhteistyö jatkui mittavana.

Liikunnan tiede- ja yrityspuisto Sportpolisken tehtävänä on auttaa Vierumäkeä ja sen kumppaneita menestykseen. Sportpolis-yhteistyössä keskityimme toimintavuonna erityisesti yrittäjyyskoulutukseen. Osallistuimme myös LAMK:n matkailun laitoksen Ice Event -hankkeeseen ja olimme järjestämässä maakunnan korkeakoulujen ja yliopistokeskuksen yhteistä Lahden tiedepäivää.

Kansainvälinen toiminta vilkasta

Keväällä järjestimme ensimmäistä kertaa 30 opintopisteen laajuisen soveltavan liikunnan kansainvälisen EUDAPA-ohjelman. Opettajina toimi 12 ulkomaista professoria lukuisten suomalaisasiantuntijoiden rinnalla.

Kansainvälinen liikunnanopettajaseminaari kokosi Vierumäelle elokuussa 230 osallistujaa yli 30 maasta. Järjestimme myös urheilumarkkinoinnin seminaarin, jossa luennoin alan ulkomaisia huippuasiantuntijoita. Yksikkömme edustajat pitivät vuoden aikana lukuisia esityksiä alan kansainvälisissä tapahtumissa, ja olimme mukana useiden kansainvälisten järjestöjen toiminnassa.

Opiskelijavaihto ja kansainvälinen työharjoittelu jatkuivat vilkkaana koko toimintavuoden ajan. Vierumäellä opiskeli yksitoista ulkomaista vaihto-opiskelijaa ja vaihtoon lähti seitsemän. Lisäksi opiskelijoita oli mukana monissa kansainvälisissä seminaareissa ja tutkimustehävissä jalkapallon MM-kisoissa Etelä-Afrikassa.



KOHTI KUMPPANUUTTA – SUOMEN MATKATOIMISTO OY JA HAAGA-HELIA

Ammatillisen opettajakorkeakoulun koordinoima korkeakouluhenkilöstön työelämäkumppanuuden ja yhteistyöosaamisen valmennusohjelma KOHO edisti Suomen Matkatoimisto Oy:n ja HAAGA-HELIAN matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelman kumppanuusyhteistyötä.

- KOHO-valmennusohjelma antoi ideoita uudenlaisen yritysyhteistyöhön. Suomen Matkatoimisto ryhtyi matkailuryhmien kummiyritykseksi ja suunnitelmallinen yhteistyö kestää koko matkailun liikkeenjohdon koulutuksen ajan, kertoo Aija Juvonen Suomen Matkatoimisto Oy:stä.

KOHO on osa STEPIT – kolme askelmaa yhteisölliseen työelämäkumppanuuteen -projektia, jota rahoittavat ESR ja Pirkanmaan ELY.

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU TARJOAA PEDAGOGISTA KOULUTUSTA ERI ALOJEN OPETTAJILLE AMMATILLISISSA OPPILAITOKSISSA JA KORKEAKOULUISSA. LISÄKSI SE ANTAA HYVÄT VALMIUDET ERILAI-SIIN ASiantuntijatehtäviin sekä tutkimus- ja kehittämishankkeisiin.

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

Opettajankoulutuksen juhluvuosi

Toimintavuoden aikana juhlistimme ammatillisen opettajankoulutuksen 60 vuotta: juhluvuoden kunniaksi järjestimme juhlaseminaarin ja julkaisimme opettajakorkeakoulun historiikin *Opettajan ammattiin – ammatin opettajaksi*.

Opettajankoulutusohjelmasta valmistui ennätyselliset 318 opettajaa. Aloitimme opettajankoulutuksessa viikonlopputoteutuksen, joten erityisesti elinkeinoelämässä työskentelevillä opiskelijoilla on paremmat mahdollisuudet osallistua opetukseen.

Erytisopettajankoulutus yksikkörahoitteisena koulutuksena käynnistyi keväällä. Vuoden aikana HAAGA-HELIA sai päätöksen ammatillisen opinto-ohjaajakoulutuksen käynnistämistä opetus- ja kulttuuriministeriön hanke-rahituksen turvin.

Täydennyskoulutuksen keskeisiä toimintoja olivat näyttötutkintomestarikoulutukset, yrittäjyyteen ohjaamisen erikoistumisopinnot, musiikki- ja tanssipedago-geiksi opiskelevien pedagogiset opinnot, pedagogiset ajankohtaispäivät sekä erityispedagogiikkaan liittyvät koulutukset. Koordinoimme ja toteutimme ammattikorkeakoulujen osalta aiemmin hankitun osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen liittyvää AHOT korkeakouluissa -hanketta. Täydennyskoulutuksen järjestämiin koulutus- ja kehittämissuomiin osallistui 1 275 opiskelijaa.

Työelämäyhteistyötä kehitimme varsinkin partneritoiminnan avulla: solmimme uusia partnerisopimuksia muun muassa Keski-Uudenmaan koulutuskuntayhtymän, Suomen Liikemiesten Kauppaopiston ja Invalidiliiton Järvenpään koulutuskeskuksen kanssa. Lisäksi järjestimme yhteistyökumppaneillemme partneriseminaarin.

Tutkimushankkeissa kehitettiin pedagogisia käytäntöjä

Opettajakorkeakoulun TKI-toiminnassa kehitimme muun muassa HAAGA-HELIA:n pedagogisia käytäntöjä (PedaLab), opintojen ohjausta (CDS) sekä opettajien työelämäyhteistyö- ja -kumppanuusosaamista (Stepit KOHO). Lisäksi tutkimme ammatillisen opettajankoulutuksen opiskelijavalintakäytäntöjä opetus- ja kulttuuriministeriön tuella yhdessä muiden ammatillisten opettajakorkeakoulujen kanssa.

Uusina hankkeina käynnistyivät yrittäjyyspedagogiikan ja sosiaalisen median opetus käytön kehittämissuomiit. Julkaisimme HAAGA-HELIA:n julkaisusarjoissa kuusi raporttia ja järjestimme valtakunnalliset ammatillisen koulutuksen ja ammattikorkeakoulutuksen tutkimuspäivät.

Vientikoulutuksen päänavaus Ruotsiin

Laajensimme kansainvälistä yhteistyöverkostoa muun muassa solmimalla yhteistyösopimuksen Russian State Vocational Pedagogical Universityn kanssa. Merkittävä avaus oli vientikoulutuksena toteutetun ammatillisen opettajankoulutuksen aloittaminen Ruotsiin yhteistyössä MKFC Stockholm Collegen kanssa.

Kehitimme ammatillista koulutusta ja opettajankoulutusta Bobcat EU -hankkeessa (Building Competence-based Learning Environments for Personalized Vocational Education and Training) yhteistyössä saksalaisen ja itävaltalaisen partnerin kanssa. Asiantuntijavaihtoa oli muun muassa itävaltalaisen yhteistyöoppilaitoksen (Pädagogische Hochschule OÖ, Linz) kanssa. Lisäksi asiantuntijamme osallistuivat kansainvälisiin yhteistyötapaamisiin ja konferensseihin.



TIETO ON TARKOITETTU JAETTAVAKSI

Biblo.fi on viestinnäntekijöiden uusi verkkotyökalu, joka tarjoaa yhteisen alustan ammatilliseen tekemiseen ja pohdintaan.

- Biblossa käyttäjät voivat esimerkiksi jakaa omalla työpöydällään olevia dokumentteja muille käyttäjille, kommentoida ja muokata niitä yhdessä. Lisäksi siellä on laaja materiaalipankki, josta löytyy laajasti viestintää käsittelevää aineistoa, toteaa hankkeen projekti-johtaja Elisa Juholin.

Biblo on osa HAAGA-HELIAN Työyhteisöviestintä 2010 -T&K-hanketta ja sen suunnittelusta ja tuotannosta on vastannut HAAGA-HELIAN viestinnän ammattilaisista koostunut työryhmä. Biblon markkinoinnista vastaa Infor Oy.

Tutustu sivustoon osoitteessa www.biblo.fi.

TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISKESKUS KOORDINOI JA EDISTÄÄ HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULUN TKI-TOIMINTAA, TOTEUTTAA YRITYKSILLE SUUNNATTUJA VALMENNUS- JA KONSULTOINTIPALVELUJA SEKÄ EMBA-OHJELMIA. LISÄKSI KESKUS KOORDINOI, MARKKINOI JA MYY HAAGA-HELIAN KANSAINVÄLISEN KOULUTUSVIENNIN TUOTTEITA JA PALVELUITA.

TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISKESKUS

TKI-toiminnalle kolme kärkialuetta

Toimintavuoden aikana jatkoimme uuden TKI-toimintamallin vakiinnuttamista. Toimintamallissa keskeistä on TKI:n integroituminen opetukseen sekä suuntautuminen kolmelle kärkialueelle. Nämä kärkialueet ovat palvelukonseptit ja myyntiosaaminen, liiketoiminnan uudet sovellukset ja oppimisen uudet ratkaisut.

Uusia, kärkialueille suuntautuneita TKI-hankkeita käynnistimme 22 kappaletta. Käynnistimme Ammattikorkeakoulujen neloskierre -hankkeen, joka edistää käyttäjälähtöistä innovaatiotoimintaa Living Lab -ympäristöissä. EnSaCo-hankeessa luotiin puolestaan uudenlaista johtamismallia Itämeren alueen öljyntorjuntatoimenpiteisiin.

Vuoden aikana jatkoimme useiden kehittämissympäristöjen kehitystyötä. Esimerkiksi ProLab-prosessilaboratoriossa on toteutettu useita yritysten liiketoimintaprosesseja edistäviä hankkeita. Pasila Living Labin yhteydessä käynnistettiin kahden käyttäjälähtöisen osahankkeen toteuttaminen (Stadi TV ja Kosketusnäytöt).

Jatkoimme tulevaisuuden työympäristö Ubiofficen kehittämistä useiden osahankkeiden kautta. Toteutimme palveluosaamisen ennakoitinhankkeen ServiCe 2020, jossa selvitimme yritysten näkemystä palvelujen kehittymisestä ja palveluosaamisen kehittämistarpeista. Pk-yritysten palveluosaamisen kehittämiseen tähtäävään ServBis-projektiin saimme Tekes-rahoitusta yhdessä Metropolian ja Laurean sekä 8 pk-yrityksen kanssa.

Kansainvälisessä TKI-toiminnassa jatkoimme Intia-ohjelman toteuttamista: kartoitimme suomalaisten yritysten hyviä käytänteitä ja haasteita erityisesti markkinoinnissa ja markkinointiviestinnässä Intian markkinoilla. Marraskuussa järjestimme kahden HAAGA-HELIAN koordinoitavastuulla olevan EU-projektin kansainväliset päätösseminaarit.

Panostimme vuoden aikana myös yrittäjyyden ja kasvuyritysten kehittämiseen. Tekesin rahoittamassa AMK-TULI-ohjelmassa toteutimme opiskelijoille liikeideakilpailun, jonka kautta saimme yli 50 ideaa, joista parhaat valittiin TULI-rahoituksen piiriin. TULI-rahoituksella on vuoden aikana ostettu asiantuntijapalveluja 27 liikeidealle. Olemme myös kehittäneet HAAGA-HELIAN yrityshautomotoimintoja ja suunnitelleet palveluja kasvuhakuisille yrityksille.

Osallistuimme aktiivisesti ammattikorkeakoulujen yhteiseen TKI-toiminnan kehittämiseen. AMK-Tutka II -hankkeessa selvitetään TKI-toiminnan tulevaisuutta ja indikaattoreita.

Metropolialueella osallistuimme Kaupunkitutkimusohjelma KATUMETROn ohjausryhmätoimintaan sekä vastasimme Talous- ja kilpailukyky -teema-alueen toiminnasta. Koordinoimme teema-alueen ensimmäisen kärkihankeen 'Metropolibrändi'. Olimme mukana myös osaamiskeskusohjelman metropolialueen osaamiskeskusten toiminnassa (digibusiness, jokapaikan tietotekniikka, matkailu- ja elämystuotanto). Strategisten huippuosaamiskeskittymien osalta jatkoimme yhteistyötä ja suunnittelua ICT-SHOKin toimintaan osallistumisesta.

Toimintavuoden aikana jatkoimme TKI-toiminnan tulosten hyödyntämistä ja kaupallistamista. Viestinnän asiantuntijoiden verkkopalvelu (Biblo.fi) lanseerattiin markkinoille. Verkkopalvelun tavoitekäyttäjämäärä ylittyi syksyn aikana kaksinkertaisesti. Kustansimme HAAGA-HELIAN julkaisusarjoissa 12 julkaisua.

[jatkuu >>](#)

Opiskelijoiden osallistumista TKI-toimintaan on kannustettu muun muassa opinnäytetöiden teemaryhmätoiminnan kautta. Vuoden aikana aktiivisia teemaryhmiä oli yli 20, joissa opinnäytetyötään teki 80 opiskelijaa. HAAGA-HELIAN henkilöstölle suunnattuun tohtori-koulutusohjelmaan osallistui lähes 50 jatko-opintojen suorittajaa. Tohtorikoulutusohjelman hanke päättyi keväällä 2010, mutta rohkaisevien tulosten myötä ohjelmaa päätettiin jatkaa.

Uusia avauksia koulutuksen vientihankkeissa

Vuosi 2010 oli menestyksellinen koulutusviennissä. Jatkoimme koulutusviennin toimintoja erityisesti Lähi-Idässä, Aasiassa ja Venäjällä.

Toteutimme ensimmäisen mittavan koulutusvientiprojektin Saudi-Arabiaan TVTC (Technical and Vocational Training Corporation) -organisaatiolle. Järjestimme organisaation ylimmälle johdolle räätälöidyn johtamisvalmennuksen Suomessa yhdessä Educluster Ltd:n kanssa.

Vietnamissa käynnistimme ulkoministeriön rahoituksella johdon koulutuksen liiketoimintasuunnitelman laadinnan, ja Malesiassa solmimme kaupalliseen yhteistyöhön tähtäävän sopimuksen Lincoln Collegen kanssa. Venäjällä jatkoimme kaupallisen toiminnan tuotekehitystä yhdessä yksityisen kauppakorkeakoulun kanssa.

Kansainvälisyys vahvasti esillä eMBA-ohjelmassa

Vuosi 2010 oli eMBA in Service Excellence -ohjelman toinen täysi vuosi. Ohjelma keskittyy palveluiden menestystekijöiden kehittämiseen ja johtamiseen kansainvälisessä liiketoimintaympäristössä. Toimintavuoden aikana ohjelman rakennetta täsmennettiin ja sisältöalueita räätälöitiin soveltuviksi myös koulutusvientiin.

Vuoden aikana toteutettiin menestyksellisesti ohjelman ensimmäinen Aasian-opintojakso. Opiskelijaryhmän ohjelma toteutettiin yhdessä Hong Kong Polytechnic Universityn kanssa, ja ohjelmaosiot pidettiin Hong Kongissa ja Shanghaissa.

Uusi toimintamalli valmennus- ja konsultointipalveluissa

Valmennus- ja konsultointipalveluissa otettiin käyttöön uusi toimintamalli, jossa tuote- ja palvelusuunnittelu, toteutus ja kaupallistaminen hajautettiin HAAGA-HELIAN koulutusyksiköihin. Tavoitteena on HAAGA-HELIAN osaamisen entistä vahvempi kaupallistaminen, näkyvyys ja liiketoiminnan kannattavuus.

Kuluneen vuoden aikana valmistui korkeakoulutettujen oppisopimustyyppisen täydennyskoulutuksen ensimmäinen ryhmä Kasvuyrityksen johtaminen -koulutuksesta. Lisäksi aloitimme toisen samantyyppisen koulutuksen. Olimme mukana myös useissa korkeasteen oppisopimuskoulutuksen kehittämishankkeissa ja valmensimme muiden korkeakoulujen asiantuntijoita uuteen koulutusmuotoon. Toteutimme vuoden aikana pitkä- ja lyhytkestoisia yritysvalmennusohjelmia yhteistyössä yhteensä 14 yrityksen kanssa.

Vuoden aikana kehitimme edelleen HAAGA-HELIAN partneri- ja nimikkoluokkatoimintaa. HAAGA-HELIALla oli vuoden loppuun mennessä yhteensä 43 partneri- ja nimikkoluokkakumppania. Marraskuussa toteutimme toisen HAAGA-HELIAN partnereille suunnatun verkottumis- ja kumppanuuden kehittämistapahtuman.

KOULUTUKSEN TUKIPALVELUT

OPISKELIJA- JA HAKUPALVELUT

Opintososiaalisia palveluja tehostettiin

HAAGA-HELIA:ssa oli vuonna 2010 kirjoilla 10 490 opiskelijaa, joilla oli tavoitteena ammattikorkeakoulututkinto, ylempi ammattikorkeakoulututkinto, ammatillinen opettajankoulutus tai erikoistumisopinnot. Avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeli liki 500 opiskelijaa. Käsittelimme kaikkiaan 27 730 opiskelijahakemusta ja kirjoitimme 1 573 tutkintotodistusta. Opintotukilautakunta kokoontui kahdeksan kertaa ja antoi lausunnon 1 101 opiskelijan opintotukiasiasta.

Opiskelijoiden hyvinvointia on tuettu psykiatrisen sairaanhoitajan ja osa-aikaisen opintopsykologin palveluilla. Lähes jokaisessa toimipisteessä on oppilaitospastori. Opiskeluhyvinvointiryhmä kokoontui säännöllisesti, teki esityksiä sekä informoi talon johtoa ja muita toimijoita opiskeluhyvinvointiin liittyvistä asioista.

KIRJASTO- JA TIETOPALVELUT

Asiakaskyselyssä hyvä tulos

Kirjaston asiakastytyväisyyttä ja palveluiden vaikuttavuutta arvioitiin valtakunnallisessa asiakaskyselyssä. Palveluidemme koettiin tehostaneen opiskelua ja työskentelyä sekä parantaneen huomattavasti opiskelun ja työtehtävien laatua. Kirjaston laadunvarmistusjärjestelmä auditointiin osana korkeakoulun laadunvarmistusjärjestelmän auditointia.

Kirjaston tila- ja palvelukonseptia kehitettiin asiakkailta saadun palautteen perusteella. Muutimme toimipisteiden aukioloaikoja ja samalla paransimme asiakastiloja. Myös asiakaskäytössä olevien työasemien määrää lisättiin. Täydensimme palvelukokonaisuutta Facebook-sivustolla, ja järjestimme säännöllisesti kaikille avoimia tiedonhaunfoja. Porvoo Campukselle syntyi uusi HAAGA-HELIA:n ja Laurea Ammattikorkeakoulun yhteinen kirjasto.

KANSAINVÄLISET PALVELUT

Opiskelija- ja henkilöstövaihto kasvoi

Opiskelija-, opettaja- ja henkilöstövaihto kasvoi edellisestä vuodesta. Ulkomaille pitkään opiskelijavaihtoon lähti 365 opiskelijaa ja työharjoitteluun 159 opiskelijaa. Vastaanotimme 329 vaihto-opiskelijaa.

Aasia kiinnostaa opiskelijoitamme, ja vaihdot eteläkorealaisten korkeakoulujen kanssa ovatkin lisääntyneet. Kehitimme aikuisopiskelijoiden kansainvälistymismahdollisuuksia ja järjestimme aikuisopiskelijoille intensiivikurssin Espanjassa. Lisäksi opiskelijoiden oli mahdollista hakea apurahoja lyhyisiin opiskelujaksoihin ulkomailla.

Opettajavaihdossa oli 70 opettajaa, henkilöstövaihtoja toteutui 20. Vastavuoroisesti vastaanotimme opettajia ja henkilöstöä yhteistyökorkeakouluista.

Solmimme vaihtosopimukset venäläisen ja kahden kanadalaisen korkeakoulun kanssa, ja käynnistimme neuvottelut yhteistyöstä japanilaisen yliopiston kanssa.

IT-PALVELUT

Ennätysmäärä kehittämishankkeita

Kehittämishankkeita oli vuoden aikana useita. Mobiilisuuden kehittäminen näkyi siten, että hankimme ja jakelimme suuren määrän (n. 550 kpl) kannettavia tietokoneita sekä henkilöstön että tietojenkäsittelyn opiskelijoiden käyttöön. Rakensimme Porvoo Campuksen uusiin tiloihin tietoliikenneverkon sekä langattoman verkon.

Paransimme IT-infrastruktuuria jatkamalla palvelinten virtualisointia. Julkiset verkkosivut uudistettiin ja alustana oleva Plone-järjestelmä päivitettiin sekä version että laitteiston osalta. Työasemapuolella normaaleiden laiteuusimisten lisäksi siirryttiin Windows 7 ja Office 2010 -ympäristöön.

Hankintojen suhteen laajin opetustukeva hanke oli AV-laitteiden uusiminen. IT-palvelut osallistui myös Porvoo Campuksen luokkaympäristöjen AV- ja IT-ratkaisujen suunnitteluun ja toteutukseen.

VIESTINTÄ JA ALUMNITOIMINTA

Internet-sivut uudistettiin

Toimintavuoden aikana uudistettiin HAAGA-HELIA:n Internet-sivut. Viestinnässä ja markkinoinnissa Internetin ja sosiaalisen median merkitys on kasvanut ja niiden roolia on selkeästi lisätty. Osallistuumme kaikkien korkeakoulujen yhteiseen julkisuuskuvavertailuun, jossa sijoituimme hyvin.

Loppuvuonna hyväksyttiin HAAGA-HELIA:n sosiaalisen median ohjeistus. Opiskelijaviestinnälle luotiin yhteiset toimintatavat ja -ohjeet. Lisäksi pohdimme uusia keinoja opiskelijaviestinnän kehittämiseen yhdessä opiskelijoiden ja henkilöstön kanssa.

HAAGA-HELIA osallistui lukuisille eri messuille kotimaassa ja järjesti yhdessä opiskelijoiden kanssa kaupunkitapahtuman Helsingin keskustan Narinkkatorilla. HAAGA-HELIA oli vahvasti mukana järjestämässä pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulujen yhteistä ura- ja rekrytointitapahtumaa Helsingin messukeskuksessa.

HAAGA-HELIA:lla on yhteensä noin 18 000 alumnia. Alumneille järjestettiin vuoden aikana lukuisia tapahtumia, tilaisuuksia ja yritysvierailuja.



HAAGA-HELIALLE EETTISET PERIAATTEET

HAAGA-HELIALle laadittiin eettiset periaatteet henkilöstön aloitteesta. Työ toteutettiin Fountain Park Oy:n toteuttamalla verkkohaastattelulla, jossa koko henkilöstö ja opiskelijat pääsivät osallistumaan periaatteiden luomiseen. Haastattelun tuottamaa aineistoa käsiteltiin kaikille avoimessa Learning Cafessa ja yksikkökokouksissa. HAAGA-HELIAN eettiset periaatteet löydät sivulta 3.

YHTEISKUNTAVASTUU

Eettiset periaatteet toimintaa ohjaamaan

HAAGA-HELIAN yhteiskuntavastuuta kehitetään johtamisen, toiminnanohjauksen ja laadunvarmistusjärjestelmän kautta. Tavoitteemme perustuvat strategiassa määritettyyn arvoperustaan ja visioon. Strategian toteutumista ohjataan vuosittain laadittavalla toimintasuunnittelulla, jossa on määritetty myös mittarit tavoitteiden saavuttamiseksi.

Sidosryhmäyhteistyö oli toimintavuoden aikana tiivistä meille keskeisten sidosryhmien kanssa, joita ovat mm. elinkeinoelämän ja julkishallinnon työnantajat sekä

yritykset ja niitä palvelevat järjestöt, erilaiset hallintoveranomaiset, muut korkeakoulut ja alumnit.

Toimintamme kehittämiseksi on jokaiselle koulutusyksikölle perustettu oma neuvottelukunta, jonka tehtävänä on seurata alan kehitystä ja muutoksia sekä tehdä ehdotuksia koulutuksen kehittämiseksi. Neuvottelukuntien kokoonpanot löytyvät HAAGA-HELIAN Internet-sivuilta.

YHTEISKUNTAVASTUU, LAATU JA HENKILÖSTÖ

Ympäristökysymykset ovat keskeinen osa toimintaamme. HAAGA-HELIA on sitoutunut käyttämään Green Office -ympäristöjärjestelmää kaikissa toimipisteissään vaihteittain. Green Office -ympäristöjärjestelmä toimi toimintavuoden aikana kolmessa toimipisteessä. Green Officeen liittymis- ja vuosimaksulla tuemme WWF:n luonnonsuojelutyötä.

HAAGA-HELIA:n eettiset periaatteet hyväksyttiin toimintavuoden aikana. Koko henkilökunnalla oli mahdollisuus osallistua eettisten periaatteiden työstämiseen. Eettisissä periaatteissa on kuvattu ne toimintakäytännöt, joilla edistetään mm. toimintamme totuudellisuutta, yhteisöllisyyttä ja puolueettomuutta.

HAAGA-HELIA on ensimmäisenä ammattikorkeakouluna Suomesta allekirjoittanut YK:n alaisen liiketalouden kouluttajille suunnatun Principles for Responsible Management Education (PRME) -julistuksen. Julistuksen mukaisesti sitoudumme opintosuunnitelmissa vastuullisen liiketoiminnan huomioimiseen, vuoropuheluun yritysten ja ympäröivän yhteisön kanssa sekä edistämään vastuullisen liiketoiminnan näkökulman huomioimista TKI-toiminnassamme.

LAATU

HAAGA-HELIA:n laatujärjestelmän auditointi hyväksyttiin

Kolme vuotta kestänyt systemaattinen laatujärjestelmän rakentamistyö kulminoitui huhtikuussa Korkeakoulujen arviointineuvoston auditointiin. Auditointivierailun järjestelyt onnistuivat erinomaisesti, mistä saimmekin välittömästi kiitosta auditointiryhmältä. Elokuussa arviointineuvosto hyväksyi auditoinnin hyvin arvosanoin.

Syyskuussa HAAGA-HELIA:n tukipalveluiden organisatorakenne muuttui. Toiminnanohjauksen tukipalvelut ja IT-palvelut -yksikköön perustettiin Laatujärjestelmäpalvelut-toiminto.

Syksyllä käynnistettiin kaksi suurempaa projektia. Opintojaksopalautejärjestelmän uudistamistyöryhmä otti tavoitteekseen järjestelmän keventämisen ja lomakkeiden sähköistämisen. Auditointituloksen rohkaisemana päätettiin hakea kansainvälistä laatuakkreditointia amerikkalaiselta AACSB:ltä (The Association to Advance Collegiate Schools of Business).

HENKILÖSTÖ

Panostusta henkilöstön koulutukseen ja hyvinvointiin

HAAGA-HELIA:n henkilöstömäärä oli vuoden 2010 lopussa yhteensä 674. Päätoimisia opettajia oli 404 henkilöä, ja muissa kuin opetustehtävissä oli 235 henkilöä. Sivutoimisia opettajia oli 35.

HAAGA-HELIA:n päätoimisen henkilöstön tutkintorakenne on seuraava:

tohtorin tutkinto	55
liseniaatin tutkinto	33
ylempi korkeakoulututkinto	381
muut tutkinnot	162

Haagahelialaiset kehittivät aktiivisesti osaamistaan. Henkilöstöä osallistui muun muassa esiintymiseen, viestintään ja äänenkäyttöön liittyvään koulutukseen, fasilitoitivalmennukseen sekä työvälinekoulutuksiin. Jatkoimme kaksi vuotta kestävästä esimiesvalmennusta ja aloitimme johdon assistenteille suunnatun vuoden kestävästä valmennusohjelman. Lisäksi tarjosimme henkilöstölle työnohjausta ja coachausta. Opettajilla oli mahdollisuus hakea Helia-säätiön tuella työelämäjaksolle sekä saada palkallista vapaata liseniaatti- tai tohtoritutkinnon opinnäytetyön viimeistelyä varten.

Haagahelialaiset opiskelivat myös tutkinto-ohjelmissa. Tohtorin tutkinnon suoritti yksi henkilö ja ylempään korkeakoulututkinnon kolme henkilöä. Pedagogiset opinnot suoritti 22 henkilöä.

Suunnittelimme työhyvinvointia tukevia toimenpiteitä ja osallistuimme toimenpiteiden toteuttamiseen. Järjestimme työhyvinvointia tukevia luentoja ja pidempikestoista valmennusta. Osa henkilöstöstä osallistui ASLAK-kurssille. Syksyllä tekemämme esimiesten 360 asteen arviointi osoitti erittäin hyviä tuloksia kaikilla osa-alueilla.

Järjestimme toimintavuoden aikana henkilöstölle myös erilaisia virkistystoimintaa. Tarjolla oli mm. lippuja erilaisiin tilaisuuksiin, ja tuimme kuoron sekä henkilöstökerhon järjestämää toimintaa.

OPISKELIJAKUNTA HELGA

Kuva: Juha-Matti Laaksonen / Lennu.net



HELGAN vuosi 2010

Opiskelijakunta HELGAssa vuosi 2010 merkitsi vakiinnuttamista, uudistamista ja kehittämistä. Esimerkkinä tästä ovat vuosijuhlat, jotka järjestettiin nyt toista kertaa. Lisäksi HELGAN Wappu Ullanlinnamäellä laajennettiin kahdeksan päivän mittaiseksi, kaikkien HAAGA-HELIAN opiskelijoiden yhteisöllisyyttä kehittäväksi tapahtumasarjaksi, jossa kaikki aine- ja paikallisjärjestöt olivat vahvasti mukana.

Tutorointia kehitettiin vakiinnuttamalla callidus-tutorointi osaksi toimintaa. HAAGA-HELIAN opiskelija työskenteli HELGAN kv-puolella työharjoittelussa kevästä syksyyn, mikä mahdollisti toiminnan monipuolisen kehittämisen. Muun muassa Cafe Lingua -tapahtu-

masta saatiin luotua käytäntö, joka on erittäin suosittu opiskelijoiden keskuudessa. Liikuntapuolella satsattiin erilaisten lajikokeilujen järjestämiseen: esimerkiksi tankotanssi, melontapäivä, paintball ja Winter Sports Day keräsivät mukavasti osallistujia.

HELGAssa panostettiin toimijoiden perehdyttämiseen, mikä tuotti tulosta. Uudet toimijat valittiin jo lokakuussa, joten sekä edustajiston että hallituksen kouluttaminen tulevan vuoden haasteisiin pystyttiin aloittamaan hyvissä ajoin.

Vuosi 2010 oli kaiken kaikkiaan HELGAlle menestyksellinen: jäsenmäärä kasvoi, ja näin ollen toimintaa, tapahtumia ja palveluita pystyttiin järjestämään enemmän.

TALOUS

Kuva: Shutterstock



HAAGA-HELIA:n tuotot vuonna 2010 olivat 62,5 (vuonna 2009: 60,5 ja vuonna 2008: 58,2) miljoonaa euroa, josta yksikköhintatuotot olivat 55,5 (54,2; 52,8) miljoonaa euroa eli 89 prosenttia kokonaistuotoista. HAAGA-HELIA:n yksikköhinta oli 6 997,54 (6 952,01; 6 821,26) euroa ja laskennallinen opiskelijamäärä 7 913 (7 845,5; 7 729,0).

Kulut olivat yhteensä 60,7 (57,7; 53,2) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 37,4 (35,8; 33,4) miljoonaa euroa eli 62 prosenttia kokonaiskuluista. HAAGA-HELIA:n kaikki toimipisteet ovat vuokratiloissa. Tilavuokrat olivat 9,8 (9,5; 8,8) miljoonaa euroa eli 16 prosenttia kokonaiskuluista.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,7 (0,6; 0,7) miljoonaa euroa. Tuotot muodostuivat yrityslainojen tuotoista, etukäteen maksetun työeläkevakuutusmaksun korkotuotosta ja pankkitilien ja tytäryrityslainan korkotuotoista.

Tilikauden tulos oli 2,4 (3,4; 5,7) miljoonaa euroa, joka on selvästi budjetoitua (0,5 miljoonaa euroa) parempi. Tulos on 3,8 prosenttia tuotoista.

Taseen loppusumma oli 29,1 (25,8; 22,2) miljoonaa euroa. Saaduissa ennakoissa on OKM:n hankerahaa 1,4 (1,7; 1,5) miljoonaa euroa. Se on erilaisiin projekteihin kohdistettua rahaa, joka on käytettävä viimeistään vuoden 2011 loppuun mennessä. Siirtovelloissa on mm. laskennallinen lomapalkkavelka 1,7 (1,6; 1,4) miljoonaa euroa.

Yhtiön oman pääoman tuotto oli 12,0 (19,6; 44,6) prosenttia ja omavaraisuusaste 81,3 (83,2; 80,3) prosenttia.

Konsernin talous

Konserni muodostuu HAAGA-HELIA Oy Ab:stä ja Kiinteistö Oy Porvoon Campuksesta. Sen tuotot olivat 62,4 (60,5) miljoonaa euroa. Kulut olivat 60,7 (57,7) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 37,4 (35,8) miljoonaa euroa ja tilavuokrat 9,8 (9,5) miljoonaa euroa. Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 620 000 (560 000) euroa, josta on eliminoitu korkotuotot tytäryhtiöltä 57 000 (44 000) euroa. Tilikauden tulos oli 2,4 (3,4) miljoonaa euroa.

Taseen loppusumma on 44,2 (29,4) miljoonaa euroa.

TULOSLASKELMA, HAAGA-HELIA OY AB

	Konserni		Emo	
	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
LIKEVAIHTO	58 939 209,07	57 100 050,66	59 009 541,74	57 100 050,66
Liiketoiminnan muut tuotot	3 483 456,65	3 398 677,56	3 483 521,65	3 398 677,56
Henkilöstökulut	-37 425 290,19	-35 788 113,67	-37 401 108,78	-35 788 113,67
Palkat ja palkkiot	-30 914 698,91	-29 719 654,45	-30 894 173,91	-29 719 654,45
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-4 835 238,46	-4 585 738,27	-4 832 048,00	-4 585 738,27
Muut henkilösivukulut	-1 675 352,82	-1 482 720,95	-1 674 886,87	-1 482 720,95
Poistot ja arvonalentumiset				
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 255 560,81	-947 259,84	-1 255 560,81	-947 259,84
Liiketoiminnan muut kulut	-21 986 213,63	-20 968 812,40	-22 080 792,71	-20 968 812,40
LIKEVOITTO / TAPPIO	1 755 601,09	2 794 542,31	1 755 601,09	2 794 542,31
Rahoitustuotot ja -kulut				
Muut korko- ja rahoitustuotot	748 493,75	559 876,82	677 559,63	603 826,78
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-72 161,21	-1 346,60	-1 227,09	-1 346,60
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	676 332,54	558 530,22	676 332,54	602 480,18
VOITTO / TAPPIO ENNEN SATUNN. ERIÄ	2 431 933,63	3 353 072,53	2 431 933,63	3 397 022,49
VOITTO / TAPPIO ENNEN TILINP. SIIRTOJA				
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO	2 431 933,63	3 353 072,53	2 431 933,63	3 397 022,49

HAAGA-HELIAN KULUT YKSIKÖITTÄIN 1 - 12/2010

Liiketalouden koulutus	31,2 %
Hotelli-, ravintola ja matkailu, Hki	12,0 %
Liiketalous ja matkailu, Porvoo	12,6 %
Tietotekniikan koulutus	15,0 %
Johdon assistenttityö ja viestintä	10,2 %
Liikunta ja vapaa-aika	5,6 %
Opettajakorkeakoulu	6,6 %
Tutkimus- ja kehittämiskeskus	6,8 %

HAAGA-HELIAN KULUT 2010

Henkilöstökulut	61,4 %
Vuokrat	16,3 %
Asiantuntijapalvelut	4,0 %
Ostetut it-palvelut	1,8 %
Muut kuluerät	16,5 %

TASE, HAAGA-HELIA OY AB

	Konserni		Emo	
	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2009
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineelliset hyödykkeet	22 194 432,79	7 975 705,15	4 681 255,06	2 543 441,49
Maa-ja vesialueet	58 975,00	0,00	0,00	0,00
Rakennukset ja rakennelmat	17 266 706,15	0,00	0,00	0,00
Koneet ja kalusto	3 273 305,25	2 543 441,49	3 095 808,67	2 543 441,49
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hank.	1 595 446,39	5 432 263,66	1 585 446,39	0,00
Sijoitukset	397 961,20	259 523,20	4 490 688,20	265 688,20
Osuudet saman konsernin yrityksissä	0,00	0,00	4 231 165,00	6 165,00
Muut osakkeet ja osuudet	259 523,20	259 523,20	259 523,20	259 523,20
Muut saamiset	138 438,00	0,00	0,00	0,00
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	22 592 393,99	8 235 228,35	9 171 943,26	2 809 129,69
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Saamiset				
Lyhytaikaiset saamiset	2 268 426,16	1 112 369,52	2 007 270,04	5 331 852,08
Myyntisaamiset	545 327,33	380 791,99	545 327,33	375 656,40
Muut saamiset	250 268,78	0,00	0,00	0,00
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00	0,00	4 225 000,00
Siirtosaamiset	1 472 830,05	731 577,53	1 461 942,71	731 195,68
Rahoitusarvopaperit	9 391 852,35	8 088 836,17	9 391 852,35	8 088 836,17
Rahat ja pankkisaamiset	9 925 655,94	11 939 575,98	8 517 866,84	9 596 971,19
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	21 585 934,45	21 140 781,67	19 916 989,23	23 017 659,44
VASTAAVAA YHTEENSÄ	44 178 328,44	29 376 010,02	29 088 932,49	25 826 789,13
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00
Muut rahastot				
Stipendirahasto	32 373,00	45 673,00	32 373,00	45 673,00
HH maks.koul. Stipendirahasto	100 000,00	0,00	100 000,00	0,00
Edellisten tilikausien voitto/ tappio	12 882 857,21	9 585 834,72	12 882 857,21	9 585 834,72
Tilikauden voitto (tappio)	2 431 933,63	3 397 022,49	2 431 933,63	3 397 022,49
Vähemmistöosuudet	1 835,00	1 835,00	0,00	0,00
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	21 448 998,84	19 030 365,21	21 447 163,84	19 028 530,21
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Lainat rahoituslaitoksilta	14 500 000,00	3 000 000,00	0,00	0,00
PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	14 500 000,00	3 000 000,00	0,00	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Lainat rahoituslaitoksilta	500 000,00	0,00	0,00	0,00
Saadut ennakot	2 726 466,16	2 953 213,76	2 726 466,16	2 953 213,76
Ostovelat	1 397 164,35	1 199 617,49	1 314 439,39	657 827,11
Muut velat	1 164 500,30	855 757,50	1 159 735,16	850 187,20
Siirtovelat	2 441 198,79	2 337 056,06	2 251 423,48	2 337 030,85
Velat tytäryrityksille	0,00	0,00	189 704,49	0,00
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	8 229 329,60	7 345 644,81	7 641 768,68	6 798 258,92
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	22 729 329,60	10 345 644,81	7 641 768,68	6 798 258,92
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	44 178 328,44	29 376 010,02	29 088 932,52	25 826 789,13

HAAGA-HELIA OY AB:N HALLITUS



Ylärivi vasemmalta: Jorma Alkula, Hannu Nyssölä.

Keskellä vasemmalta: Björn Keto, Erkk Westerlund, Tauno Jalonen, Kristiina Fromholtz-Mäki, Heikki J. Perälä.

Eturivi vasemmalta: Jukka-Pekka Ujula, Antti Viinikka, Ritva-Laakso-Manninen, Jere Lahti.

Puheenjohtaja

Vuorineuvos Jere Lahti
(varajäsen toimitusjohtaja Aarne Hallama)

1. varapuheenjohtaja

Kaupunkineuvos Antti Viinikka
(varajäsen puheenjohtaja Maj-Len Remahl)

2. varapuheenjohtaja

Toimitusjohtaja Juha Valkamo
(varajäsen toimitusjohtaja Timo Lappi)

Puheenjohtaja Kari Jussi Aho
(varajäsen toimitusjohtaja Hannu Nyssölä)

Kehitysjohtaja Kristiina Fromholtz-Mäki
(varajäsen hallinto- ja viestintäpäällikkö Marina Paulaharju)

Toimitusjohtaja Tauno Jalonen
(varajäsen toimitusjohtaja Matti Niemi)

Kehitysjohtaja Björn Keto
(varajäsen kauppatieteiden maisteri Esko Siik)

Diplomi-insinööri Olli-Pekka Laine
(varajäsen tietohallintojohtaja Pertti Vahermaa)

Toimitusjohtaja Heikki J. Perälä
(varajäsen toimitusjohtaja Olli Syvänen)

Kaupunginjohtaja Jukka-Pekka Ujula
(varajäsen rehtori Jarl Bergström)

Johtaja Erkk Westerlund
(varajäsen vs. rehtori Leena Kaivola)

HAAGA-HELIA Oy Ab:n toimitusjohtaja

Ritva Laakso-Manninen

Hallituksen sihteeri

talousjohtaja Jorma Alkula

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULUN HALLITUS



Kuvassa takaa vasemmalta: Seppo Kinkki, Paula Kinnunen, Ari Hälikkä, Janne Hälinen, Jari Laukia.

Keskellä vasemmalta: Pirjo Saaranen, Matias Laurila, Kaj Laaksonen, Jouni Ahonen.

Eturivi vasemmalta: Sanna Nurminen, Ritva Laakso-Manninen, Hannu Hakala, Juho Karhumäki.

Puheenjohtaja

Rehtori Ritva Laakso-Manninen

Työelämäedustajat

Eija Hamina-Mäki, Tieto Finland Oy
(varajäsen Marja Tuokko, Osuuspankkikeskus)
Hannu Hakala, Mara ry
(varajäsen Timo Lappi, Mara ry)
Kaj Laaksonen, Eläke-Fennia
(varajäsen Pertti Vahermaa, Suomen Asiakastieto Oy)
Matti Niemi, HOK-Elanto
(varajäsen Olli Syvänen, Helsinki Sales Academy)

Johdon edustajat

Jouni Ahonen (varajäsen Lis-Marie Enroth-Niemi)
Paula Kinnunen (varajäsen Terttu Honkasaari)
Teemu Kokko (varajäsen Jari Laukia)

Opettajien edustajat

Pirjo Saaranen, Malmi (varajäsen Eija Kjelin, Haaga)
Seppo Kinkki, Pasila (varajäsen Liisa Wallenius, Porvoo)

Muun henkilöstön edustajat

Tiina Junkkari, Pasila (varajäsen Sanna Nurminen, Haaga)
Sanna Leporanta, Haaga (varajäsen Matias Laurila,
Vierumäki)

Opiskelijoiden edustajat

Arttu Uskali (varajäsen Juho Karhumäki)
Janne Hälinen (varajäsen Paavo Pihkanen)

Hallituksen sihteeri

Ari Hälikkä

HAAGA-HELIAN JOHTORYHMÄ



Kuvassa takaa vasemmalta: Matti Kauppinen, Jari Laukia, Jorma Alkula.

Keskellä vasemmalta: Lis-Marie Enroth-Niemi, Lauri Tuomi, Ari Hälikkä, Kari Salmi.

Edessä vasemmalta: Jouni Ahonen, Terttu Honkasaari, Ritva Laakso-Manninen, Merja Karppinen, Paula Kinnunen.

Puheenjohtajana toimitusjohtaja, rehtori Ritva Laakso-Manninen

Johtoryhmän sihteerinä suunnittelujohtaja Ari Hälikkä, Toiminnanohjauksen tukipalvelut ja IT-palvelut

Johtaja Matti Kauppinen, Vierumäen yksikkö (liikunnan koulutus)

Johtaja Jari Laukia, Ammatillinen opettajakorkeakoulu

Talousjohtaja Jorma Alkula, Talouspalvelut

Johtaja Lis-Marie Enroth-Niemi, Porvoon yksikkö (matkailun ja liiketalouden koulutus)

Johtaja, vararehtori Lauri Tuomi, Tutkimus- ja kehittämiskeskus

Palvelujohtaja Kari Salmi, Koulutuksen tukipalvelut

Johtaja Jouni Ahonen, Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutusyksikkö

Johtaja Terttu Honkasaari, Tietotekniikan koulutusyksikkö

Johtaja Merja Karppinen, Johdon assistentti- ja toimittajakoulutusyksikkö

Johtaja, vararehtori Paula Kinnunen, Liiketalouden koulutusyksikkö

JULKAISIJA
HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

TOIMITTANUT
Ari Nevalainen
Anna Hermiö

ULKOASU JA TAITTO
Tommi Lalu

KUVAT
Jarmo Teinilä
Juha-Matti Laaksonen / Lennu.net
Marek Sabogal

PAINOPIIKKA
Nykpaino Oy

HELSINKI PASILA
Ratapihantie 13
FI-00520 Helsinki

HELSINKI HAAGA
Pajuniityntie 11
FI-00320 Helsinki

HELSINKI MALMI
Hietakummuntie 1A
FI-00700 Helsinki

HELSINKI VALLILA
Hattulantie 2
FI-00550 Helsinki

PORVOO
Taidetehtaankatu 1
FI-06100 Porvoo

VIERUMÄKI
Kaskelantie 10
FI-19120 Vierumäki