

# VUOSIKERTOMUS 2018



## SISÄLLYS

|   |    |
|---|----|
| Haaga-Helian strategia                          | 3  |
| Haaga-Helia –<br>osaamista ja innovatiivisuutta | 4  |
| Rehtorilta                                      | 6  |
| Liiketalous                                     | 8  |
| Elämys- ja hyvinvointitalous                    | 10 |
| Digitalous                                      | 12 |
| Ammatillinen opettajakorkeakoulu                | 14 |
| TKI-toiminta ja -palvelut                       | 16 |
| Kaupalliset palvelut                            | 18 |
| Avainluvut 2018                                 | 20 |
| Opiskelijakunta Helga                           | 22 |
| Palvelut  | 24 |
| Henkilöstö                                      | 26 |
| Laatu ja muut toiminnanohjauspalvelut           | 28 |
| Yhteiskunnallinen vaikuttavuus                  | 30 |
| Talous  | 32 |
| Tuloslaskelma                                   | 34 |
| Tase  | 35 |
| Haaga-Helia ammattikorkeakoulu<br>Oy:n hallitus | 36 |
| Haaga-Helia ammattikorkeakoulun<br>kollegio     | 37 |
| Haaga-Helia ammattikorkeakoulun<br>johtoryhmä   | 38 |

## MISSIO

Haaga-Helia avaa ovet työelämään.

## VISIO

Olemme kiinnostavin suomalainen  
ammattillinen korkeakoulu.

## OSA- STRATEGIA

### MAHDOLLISTAJAT

Laadukas  
koulutus  
ihmisläheisesti

Myynti, palvelu  
ja yrittäjäys  
kaiken ytimessä

Innovaatiot  
verkostoissa

Opiskelijoiden ja henkilöstön innostus ja osaaminen.  
Kansainvälinen kasvu kumppaneiden kanssa.  
Digitaaliset ratkaisut palveluissa ja toiminnoissa.

## ARVO- PERUSTA

Uudistamme ja palvelemme liike-  
elämää vastuullisesti, yhdessä  
toimien ja taloudellisesti kehittävästi.

# HAAGA-HELIA — OSAAMISTA JA INNOVATIIVISUUTTA

**Haaga-Helia ammattikorkeakoulu kouluttaa liike-elämän ja palveluelinkeinojen asiantuntijoita sekä tutkii ja kehittää näihin aloihin liittyvää osaamista ja toimintaa. Koulutusalamme ovat liiketalous, tietotekniikka, johdon assistenttityö, hotelli-, ravintola- ja matkailuala, toimittajakoulutus, liikunta-ala sekä ammatillinen opettajankoulutus.**

**Toimintamme lähtökohtana ovat yrityselämän tarpeet, joihin vastaamme työelämälähtöisellä ja korkeakoulutasoisella koulutuksellamme.**

Haaga-Heliassa voi suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja ja Master-tutkintoja, MBA-ohjelmia, osallistua opettajankoulutukseen sekä tutkimus- ja kehitystoimintaan. Tarjoamme myös henkilöstökoulutusta yrityksille ja muille organisaatioille.

Kansainvälisenä korkeakouluna Haaga-Helialla on lähes 200 yhteistyökorkeakoulua eri puolilla maailmaa. Englanninkielisissä koulutusohjelmissamme on ulkomaisia opiskelijoita liki 100 maasta.

# KATSE KOHTI TULEVAISUUTTA

Korkeakoulupoliittisesti vuotta sävyttivät opetus- ja kulttuuriministeriön visiotyö sekä uuden rahoitusmallin valmistelu. Haaga-Helian edustajat olivat aktiivisesti työryhmissä mukana ja vaikuttivat myös alkuvuodesta 2019 hyväksytyyn rahoitusmallin muotoon. Pääkaupunkiseudun kolmen suuren ammattikorkeakoulun erinomainen yhteistyö (3AMK) jatkui ja sitä tiivistettiin valituilla yhteistyöalueilla koulutuksen viennissä, kansainvälisessä hanketoiminnassa, keskinäisen ristiinopiskelun mahdollistamisessa ja yrittäjyyskoulutuksessa.

Akateemiset tulokset olivat hyvää tasoa. Saavutimme valmistuneiden määrälle asetettuja tavoitteita.

Taloudellisesti teimme budjetoitua paremman tuloksen. Osaltaan siihen vaikutti se, että kaikki suunnitellut tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeet eivät toteutuneet ja kulut olivat ennakoitua pienemmät haagahelialaisen kustannustietoisuuden ansiosta. Jatkoimme tiukkaa rekrytointipoliittikkaa.

Yhteistyömme opiskelijoiden ja opiskelijakunta Helgan kanssa oli erinomaista. Tavoitteemme ovat samansuuntaiset, ja opiskelijakunnalla oli rakentava kehittämisote.

Erityisesti kerho- ja opiskelijakunta-aktiivit tukivat Haaga-Helian tavoitteita toimimalla aktiivisesti niin sisäisesti kuin kansallisillakin areenoilla.

Jatkoimme henkilöstön täydennyskoulutusta, ja siihen osallistuttiin kiittävästi kovan työnteon ohessa. Korkeakoulussa paine jatkuvaan itsensä kehittämiseen on moninkertainen, kun uusia asioita pitää sekä opetella että opettaa. Itsensä jatkuvasta kehittämisestä on tullut uusi normaali.

Kaupallisissa toiminnoissa kehityksemme oli varsin suotuisaa. Teimme uusia avauksia, ja mm. Meksikossa aloitti jo toinen ryhmä International Business -opintonsa. 3AMK:n vientiyhtiö EduExcellence saatiin toimimaan ja sen kautta saatiin myös generoitua ensimmäiset uudet vientikaupat. Toimintavuoden aikana valmisteltiin Tallinnaan haettavan, Viron lakien alaisuudessa toimivan ammattikorkeakoulun toimilupahakemus. Päätös asiassa saadaan keväällä 2019.

Olimme myös aktiivisia varainhankinnassa ja generoimme valtion vastinrahaan oikeuttavia lahjoituksia 365 000 €:n edestä. Suurimmat lahjoitukset tulivat Konstsamfundet-säätiöltä, Lähi-Tapiolalta, OP-ryhmältä sekä Tre Smeder -säätiöltä.

Strategisesti toimintavuosi sujui tavoitteiden mukaisesti. Olimme tutkitusti edelleen Suomen tunnetuin ammattikorkeakoulu, ja vetovoimamme kasvoi toimintavuonna 11 %. Yhteistyö toimintaamme ohjaavan hallituksen kanssa oli avointa ja tulevaisuuteen katsovaa. Omistajiemme tuella pystyimme myös tekemään uusia panostuksia meille tärkeisiin alueisiin ja vietimme muun muassa SalesLabin ja eComLabin avajaisia. Omistajista Helia-säätiö tuki toimintaamme noin 380 000 €:lla; Helsingin seudun kauppakamarin 2017 lahjoittamaa 600 000 € pystyttiin vielä hyödyntämään toimintavuoden aikana.

Toimintavuosi 2018 oli työntäyteinen ja edisti valmistautumista digitalisoituvaan ja robotisoituvaan yhteiskuntaan, jossa työn olemus määritellään aivan uudella tavalla. Esitän kiitokseni henkilöstöllemme, opiskelijoillemme sekä laajalle yhteistyökumppaniverkostollemme, jotka kaikki ovat olleet mukana tekemässä Haaga-Heliasta sitä, mitä se nyt on. Yhteinen missiomme on avata ovia työelämään ja pitää ne auki.

**Teemu Kokko**  
rehtori

**Toimintavuosi 2018 oli tulevaisuuteen valmistautumisen vuosi. Teimme töitä monella rintamalla taataksemme iskukykykymme tulevina vuosina.**

**Erityisesti panostimme lukuisten järjestelmiemme ajanmukaistamiseen. Tämä työ jatkuu vielä vuoden 2019 aikana.**



# LIIKETALOUS

**Keskeisiä tavoitteitamme vuodelle olivat hyvät akateemiset tulokset, erityisesti opiskelijoiden eteneminen ja valmistuminen sekä isojen TKI-hankehakujen määrän kasvattaminen. Lisäksi keskityimme tiimityön ja yhteisöllisyyden parantamiseen.**

Kehitimme vuoden aikana useita toimintojamme, joiden tavoitteena on edistää opiskelijoidemme valmistumista. Tuimme valmistumisprosessia lisäämällä digitaalisen Exam-tenttijärjestelmän käyttöä siten, että kaikki uusintatentit toteutetaan nyt siellä. Jatkoimme paljon kansallista näkyvyyttä saavuttaneita näyttöpäiviämme ja edistimme samalla työelämässä hankittuun osaamiseen tunnistamisen ja tunnustamisen eli opinnoistamisen prosesseja. Veimme eteenpäin vuosina 2015–17 uusittuja opetussuunnitelmia ja uusimme myös työharjoitteluprosessin. Kehitimme yhteistyötapaamisia opiskelijoiden kanssa ja saimme heiltä tästä hyvää palautetta. Kauppakamarin myöntämällä tuella edistimme syksyllä toiselta asteelta kolmannelle siirtymisen edellytyksiä.

Näiden lisäksi vahvistimme tiimityön pe-lisääntöjä ja yhteisöllistä toimintaa opettajien

Jatkumo-valmennuksessa. Hyödynsimme kehitystyössä Disc-luonnetyyppianalyysia. Käynnistimme yhteistyöverkoston kanssa Digitaalinen talousohjaus -erikoistumiskoulutuksen. Olimme myös aktiivisesti mukana edistämässä valtakunnallista digitaalista valintakoeuudistusta.

Yksikössämme on käynnissä kaksi isoa tutkimushanketta, Internet of Things and Rapid Prototyping (Erasmus+) ja Taidot Työhön (Suomen Akatemia), sekä useampia pienempiä hankkeita. Lisäksi panostimme merkittävästi uusien isojen hankehakujen valmisteluun. Rekrytoimme Head of R&D:n, jonka tehtävänä on vahvistaa yksikkömme TKI-toimintaa. Perustimme myös yhteistyössä Myynnillä arvoa -yhdinosaamis- alueryhmämme kanssa kansainvälisesti merkittävän tutkimus- ja opetusalan SalesLabin. Teimme aktiivista työelämäyh-

teistyötä TKI-toiminnassa, opetuksessa ja kaupallisissa palveluissa. Lisäksi kaupallisissa palveluissa toteutimme Danske Bankille laajan valmennuksen finanssialan osaamisen päivittämiseksi.

Kansainvälisyys leikkasi läpi koko toimintamme. Teimme aktiivista tutkimus- ja koulutusyhteistyötä Venäjän ja useiden Keski-Euroopan maiden kanssa. Elokuussa toinen opiskelijaryhmä aloitti International Business -ohjelmassamme Meksikossa. Veimme hankerahoituksella myyntiosaamista Aasiaan ja tutkimme mahdollisuuksia toimia aktiivisemmin siellä. Valmistelimme International Business -ohjelmalle kansainvälistä kauppatieteellisen alan koulutuksen ja tutkimuksen laatutunnusta eli EPAS-akreditoitua. Käynnistimme ohjelmassa myös uuden kaksoistutkinnon Ranskassa.



#### VALMISTUNEITA:

Liiketalous (päivä ja monimuoto) 2308

Finanssi- ja talousasian-tuntijan koulutusohjelma 147

Myyntityö 309

International Business 628



#### JULKAISUJA

TUOTETTIIN  
YHTEENSÄ 83

#### BEST SELLER COMPETITION VIEDÄÄN AASIAAN

Haaga-Helina ja Turun ammattikorkeakoulun menestyskonsepti Best Seller Competitionin vientiprojekti Kaakkois-Aasiaan käynnistyi loppuvuodesta 2018. South-East Asian Sales Competition -nimellä kulkeva kilpailu vientiprojekti liittyy SEASAC – South-East Asian Sales Competition -hankkeeseen, jonka tavoitteena on vahvistaa Kaakkois-Aasian yliopistojen kykyä tarjota ammattitaitoisia B2B-ammattilaisia kehittyville kansainvälisille markkinoille. Haaga-Helina on hankkeessa kumppanina, ja sitä koordinoi Turun ammattikorkeakoulu. Best Seller Competitionin pohjalta on aiemmin syntynyt European Sales Competition, jossa kilpailee vuosittain opiskelijoita useista eurooppalaisista korkeakouluista.

#### TYÖN JA OPINTOJEN YHDISTÄMISTÄ EDISTETÄÄN LIIKETALouden OPINNOISSA

Haaga-Heliassa on kehitetty yhä joustavampia tapoja korkeakoulun ulkopuolella hankittuun osaamiseen tunnistamiseen ja näyttämiseen. Liiketalouden koulutusohjelman osaamisen näyttöpäivät on ollut menestys, ja koko talon kattava Work & Study -malli on mahdollistanut työn ja opintojen yhdistämisen jo usealle opiskelijalle. Työn ja opintojen yhdistämistä pyritään helpottamaan kehittämällä aktiivisesti työelämässä hankittuun osaamiseen tunnistamisen ja tunnustamisen eli opinnoistamisen prosesseja. Kehitystyön ansioista opiskelijat suorittavat opintojaan nopeammin, eikä heidän tarvitse opiskella taitoja, joita heillä jo on.

#### IOT RAPID-PROTO LABS TÄHTÄÄ NOPEAAN TUOTEKEHITYKSEEN

Haaga-Helina käynnisti vuonna 2018 IoT Rapid Proto Labs -hankkeen, joka edistää IoT (Internet of Things) -tuotekehitysoasaamista ja nopeuttaa sen hyödyntämistä. Hankkeessa kansainväliset ja monitieteiset IoT Proto-Lab -tiimit käynnistävät, kokeilevat ja testaavat innovatiivisia IoT-ratkaisuja pk-yrityksille ja startupeille. Ennen lopullisen opetussuunnitelman julkaisemista hankkeessa tehdään intensiivinen pilotti-, testaus-, jalostus- ja arviointivaihe. Hanke sai rahoituksen Erasmus+ Knowledge Alliances -ohjelmasta. Kansainvälisessä viiden eri maan yhteisessä hankkeessa on mukana Haaga-Helina lisäksi kolme muuta korkeakoulua, yksi tutkimuslaitos ja kaksi yritystä.

## EXPERIENCE DESIGNER – KOULUTUS YHDISTÄÄ ERI KOULUTUSALAT

Vuoden alussa käynnistyi uudenlaisen Experience Designer -koulutuksen suunnitteluprojekti. Koulutuksessa keskitytään elämys- ja hyvinvointitalouden palveluliiketoiminnan kehittämiseen, ja ajatuksena siinä on luoda erilaisille asiakasryhmille sykähdyttäviä ja merkityksellisiä kokemuksia. Suunniteltava 60 op:n laajuinen koulutuskokonaisuus on ainutlaatuinen, sillä siinä on mukana opiskelijoita kolmelta eri koulutusosalta – tradenomi-, restonomi- ja liikunnanalan koulutuksista.

## HAAGA-HELIA TUOTTAA SPORT MANAGEMENT -KOULUTUSPALVELUJA KIINAAN

Haaga-Helia ja Guangzhou Polytechnic of Sports (GPS) solmivat yhteistyösopimuksen Sport Management -alan koulutuksesta Kiinassa. Sopimus on ainutlaatuinen ja jatkoa vuonna 2015 allekirjoitetulle koulutussopimukselle korkeakoulujen välillä. Yhteistyön aikana Haaga-Helia ja Guangzhou Polytechnic of Sports (GPS) -korkeakoulu tuottavat yhdessä kolmen vuoden Sport Management -alan koulutuksen, josta Haaga-Helian toteuttaa puolet (90 op). Viimeinen vuosi opinnoista suoritetaan Suomessa. Ohjelman suorittaneet voivat hakea Haaga-Helian Bachelor-opiskelijaksi ja saada tutkinnon noin puolen vuoden lisäopintojen jälkeen.

## LAB8 – AINULAATUISIA PALVELUKOKEMUKSIA

Vuonna 2018 Haaga-Heliassa käynnistyi palvelukokemusten kehittämisen laboratorion, LAB8:n ([www.lab8.fi](http://www.lab8.fi)) kehitystyö. Innovatiivinen LAB8 – Service experience laboratory yhdistää luovuuden, palveluyritykset ja kehittämällä oppimisen. Se on kokeilulaboratorio, jossa yritys voi yhdessä Haaga-Helian asiantuntijoiden ja opiskelijoiden kanssa luoda ja rakentaa palvelunsa idea-aihiosta viimeiseen silaukseen. LAB8:n tarkoituksena on luoda yrityksille elämyksellisiä ja toimivia ratkaisuja. LAB8 tuo yhteen yritykset, Haaga-Helian opiskelijat ja opettajat. Laajan opiskelija- ja kumppaniverkoston avulla uutta kokeillaan ketterästi: esimerkiksi nopea prototyyppi (fast prototyping) on yksi LAB8:n kahdeksasta palveluosiosta. Muihin palveluihin kuuluvat muun muassa palvelumuotoilu, trendiraportit ja lisätty todellisuus.



### VALMISTUNEITA: YHTEENSÄ 627 AMK-TUTKINTOA

148 tradenomia  
366 restonomia  
101 liikunnanohjaajaa (AMK)  
35 Master-liikunnanohjaajaa



### GUANGZHOUSTA VALMISTUI

12 liikunnanohjaajaa

# ELÄMYS- JA HYVINVOINTI- TALOUS



**Yksikkömme toiminta  
jatkui vahvana  
kolmella kampuksella.  
Ylitimme tavoitteet  
kaikissa tutkinnoissa  
ja lisäsimme avoimen  
ammattikorkeakoulun  
ja kesälukukauden  
tarjontaa. Tarjoamme  
edelleen kaikilla  
kampuksilla koulutusta  
sekä suomeksi että  
englanniksi.**

Haagan restonomikampuksella koulutimme matkailun ja hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohtoon sekä ruokatuotannon johtamiseen erikoistuneita restonomeja. Porvoosta valmistui matkailurestonomeja ja tradenomeja. Vierumäellä opiskeltiin liikunnan AMK- ja Master-tutkintoon.

Yksikkömme kehittämisen painopisteet olivat osaamisperustaisuudessa, joustavissa opintopoluissa ja opinnollistamisessa sekä tiimiolettavuudessa ja kampusyhteistyössä. Experience Designer -pilottikoulutuksessa kolmen kampuksen opiskelijat luovat yhdessä elämysalan yritystoimintaa. Kehitimme tiimiorganisaatioita vastaamaan paremmin osaamisalueiden mukaista työskentelyä.

Myös TKI-osaamisemme vahvistui, kun yksikkömme yhteinen Head of R&D aloitti työnsä elokuun alussa.

Ulkoinen TKI-rahoituksemme kasvoi ja kaupallisten palvelujen liikevaihto ylitti tavoitteet. Koulutusviennin osuus kaupallisista palveluistamme jatkoi kasvuaan. Vierumäellä ensimmäiset 12 kiinalaisopiskelijaa suoritti liikunnan Bachelor-tutkinnon Guangzhou Sport Polytechnicin kanssa vuonna 2015 aloitetun yhteistyön tuloksena. Chongqing University of Science and Technologyyn viisi asiantuntijaa oli Porvoon kampuksella syksyn ajan perehtymässä Aviation Business -koulutukseen. Haagassa jatkoimme yhteistyökoulutusta Maltalla ja

Paul Bocuse Instituutin kanssa. Muita tärkeitä korkeakoulupartnereitamme olivat Stendenin yliopisto, NHTV Breda ja IMC Krems. Henkilöstömme osallistui aktiivisesti uuden Tallinnan koulutusyksikön suunnitteluun.

Kaikilla kampuksillamme opiskeltiin läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa. Järjestimme useita opiskelijoille ja elinkeinoelämän edustajille suunnattuja seminaaritapahtumia. Valtakunnalliset matkailukoulutuksen verkostopäivät marraskuussa Haagan kampuksella kokosi yhteen koulutuksen asiantuntijoita kaikkialta Suomesta.

# DIGITALOUS

**Vuosi 2018 oli yksiköllemme uudistumisen aikaa. Uudistimme organisaatiota ja muodostimme asiantuntijoiistamme kahdeksan osaamistiimiä, jotka aloittivat uudessa muodostelmassa uuden lukuvuoden alkaessa.**

Organisointimisella yksikköme valmistautuu osaltaan tulevaisuuden koulutuksen uusiin muotoihin, jossa jatkuvan oppimisen ratkaisut nousevat aiempaa isompaan rooliin. Vahvistimme samalla TKI-hanketyön roolia muodostamalla oman tiimin myös TKI-osaajistamme.

Muutokset toivat lisää virtaa tekemiseemme, ja erityisesti akateemiset tuloksemme olivat ennätyskelliset. Taustalla on toki myös toimivia oppimisen ratkaisuja, kuten Softala ja Newsroom, jotka toimivat lab-oppimisalustoina projekteissa oppimiselle. Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan ja erilaisten projektien ansiosta myös julkaisuja syntyi enemmän kuin koskaan aikaisemmin, 61.

Toimme tarjontaan ensimmäiset uudenlaiset jatkuvan oppimisen ratkaisut – Digitekijä Fast Track- (kumppaneina Laurea ja Metropolia) ja Urheilujournalismi-erikoistumiskoulutukset. Kaikkiaan 50 opiskelijaa erikoistui käytännönläheisissä Master-tason monimuotototeutuksissa, jotka yhdistivät teoriaa ja käytäntöä sekä työelämäprojekteja. Toimme myös tarjontamme kokonaan verkossa toteutettavan tietojenkäsittelyn tukinnon, jolla vastaamme entistä paremmin työssäkäyvien opiskelijoiden tarpeisiin.

Olemme mukana lukuisissa kehittämiss-hankeissa OKM:n kärkihankerahoitusten myötä. Uusia näistä ovat muun muassa KIVAKO, jossa olemme vetovastuussa ja luomassa uudenlaista kieltenopetuksen tarjon-

taa kansallisesti ja alueellisesti. APOAssa puolestaan kehitämme oppimisanalytiikkaa verkkototeutuksiin. Asiantuntijamme ovat mukana Kauppakamarin rahoittamassa Yritystä uralle! -hankekokonaisuudessa, jossa rakennetaan opintopolkuja toiselta asteelta ammattikorkeakouluun ja luodaan malleja maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden integroimiseksi työelämään. Aiemmin käynnistyneet hankkeemme liittyvät esimerkiksi big dataan ja sen hyödyntämiseen uuden liiketoiminnan luomisessa, työssäoppimisen muotoihin ja osaamisen mobiiliin todentamiseen, tiedeviestintään ja mediakasvatukseen.



**503 VALMISTA**  
medianomia,  
tradenomia ja  
it-tradenomia



**61 UUTTA**  
JULKAISUA

## OPISKELIJAPROJEKTISSA TUOTETTIIN VANHUSTENHUOLTOON CAREFREE- AKTIIVISUUSTUNNISTIN

Haaga-Helian opiskelijat kehittivät markkinoille aivan uudenlaisen järjestelmän vanhusten aktiivisuudenseurantaan. Käytännössä Carefreeksi nimetyn järjestelmän avulla omaiset voivat varmistua siitä, että ikääntyneen vanhemman arki sujuu. Järjestelmä tarjoaa kuvaaja-analyysin vanhuksen päivän aktiviteeteista, tuottaa oleellisesta datasta kuvaaja ja hälyttää omia kriittisissä tilanteissa. Järjestelmän kehitys alkoi Haaga-Heliassa syyskuussa 2018 ja se oli valmis joulukuussa 2018.

## VIRTUAALILUONTO-HANKE KEHITTÄÄ ASIAKASKOKEMUSTA LUONTOMATKAILUSSA

Haaga-Helian ja kolmen muun korkeakoulun yhteisessä Virtuaaliluonto-hankeessa on pilotoitu digitaalisia ratkaisuja ja tutkittu näiden vaikutusta matkailijoiden päätökseen matkustaa Suomeen. Hankkeessa on selvitetty muun muassa esineiden internetiä, 360-videoita sekä lisättyä todellisuutta. Näistä tutkimuksista koostetaan luontomatkailuyrittäjille ohjeita, joita he voivat hyödyntää palveluidensa markkinoinnissa. Hankkeessa tehtiin vuoden aikana nopeita kokeiluja, käyttäjä tutkimuksia, prototyyppejä ja laadukkaita 360-videoita (<http://virtual.outdoorsfinland.com>), joiden pohjalta matkailuyrityksille luotiin parhaita käytäntöjä ja suosituksia virtuaalisuuden hyödyntämiseen.

## JOURNALISMIOPISKELIJAT JÄRJESTIVÄT SUOMIAREENA GOES EDUSKUNTA -TAPAHTUMAA

Haaga-Helian journalismin opiskelijat pääsivät maaliskuussa tenttaamaan päättäjiä MTV Uutisten ja Porin kaupungin järjestämässä SuomiAreena goes Eduskunta -iltapäivässä. Tämä oli jo toinen kerta, kun journalismin koulutusohjelma oli rakentamassa ja toteuttamassa Suomi Areenan ennakkotapahtumaa yhdessä eduskunnan ja MTV Uutisten kanssa. Tapahtumassa oli teemana *Irti mun profiilista!* -nuoret ja turvallisuus. Keskusteluissa käytiin läpi nuorten turvattomuuden syitä, katuturvallisuutta sekä median tekijöiden ja kokioiden vastuuta. Keskustelijoina oli ministereitä, kansanedustajia, tutkijoita, järjestöasiantuntijoita ja median edustajia.

## HENKILÖSTÖKOULUTUS TUKEE AMMATILLISTEN OPPILAITOSTEN ESIMIEHIÄ JA JOHTAJIA MUUTOKSESSA

Haaga-Heliassa käynnistettiin Opetushallituksen rahoittamana opetustoimen henkilöstön koulutusohjelma Esimiehestä valmentavaksi esimieheksi. Business Coaching Institutin kanssa yhteistyössä toteutettu kokonaisuus on prosessimainen kehittämisohjelma, jossa jokaista osallistujaa tuetaan löytämään oma tapa soveltaa valmentavaa työtettä. Samalla heitä opastetaan tavoissa, joilla he voivat tukea alaisensa kehittymistä ammatillisina ja ihmisinä. Kehittämisohjelman runko ja ydinsisältö perustuvat International Coach Federationin (ICF) määrittelemiin coachingin ydintaitoihin. Koulutuksen kohderyhmä on ammatillisen peruskoulutuksen ja ammatillisen aikuiskoulutuksen oppilaitosten esimiehet.

## OPISKELIJOIDEN TUNNEKOKEMUKSIA SELVITETTIIN TUTU-HANKKEESSA

Vuonna 2018 toteutettu hanke Korkeakouluopiskelijoiden tunnekokemukset (TuTu) tarttui merkityksellisten tunnekokemusten tutkimiseen ja tunnetaitojen kehittämisen korkeakoulukontekstissa. Tutkimus kohdistettiin kolmen pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulun (3AMK) opiskelijoihin. Aineistosta nousivat esille mm. verkoston, tuen, kanssaopiskelijoiden sekä opettajien palautteet ja opettajan pedagogisen ammattitaidon merkitys. Tulokset on koottu julkaisuun *Tuhannet tunteet - opiskelijoiden tunnekokemukset korkeakoulussa*, joka julkaistiin loppuvuonna 2018. Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian yhteishanke on Wihuri-säätiön rahoittama.

## KOULUTUSVIENTIÄ ETELÄ-AFRIKKAAN - PRETORIASSA VALMISTUI HAAGA-HELIAN KOULUTTAMIA OPETTAJIA

Vuonna 2016 solmittu koulutus sopimus Etelä-Afrikan Pretoriassa sijaitsevan Tshwane University of Technologyn (TUT) kanssa jatkui menestyksekkäänä. Kesäkuussa koulutusohjelmasta valmistui Pretoriassa 23 Haaga-Helian kouluttamaa opettajaa. Loppuvuodesta 2018 Etelä-Afrikan Pretoriassa aloitti jo viides opettajankoulutusryhmä. 35 opettajaa suorittaa Pretoriassa 60 opintopisteen opintoja ammatillisen opettajankoulutuksen opetussuunnitelman mukaisesti. Yhteistyö Haaga-Helian ja Pretorian alueen korkeakoulujen kesken on jatkunut useiden vuosien ajan, ja yhteistyötä jatketaan myös tulevina vuosina.

**Keskeinen tavoitteemme vuodelle oli toteuttaa ammatillista koulutusta ja ammattikorkeakoulutusta monipuolisissa oppimisympäristöissä.**



### VALMISTUNEITA:

267 opettajaa  
34 erityisopettajaa  
19 opinto-ohjaajaa



### HALLINNOIMME 15 TUTKIMUS- JA KEHITYSHANKETTA



### 78 JULKAISUA

Tärkeitä teemoja olivat uudistuvan ammatitpedagogiikan haasteet niin opetushenkilöstölle, esimiehille ja johdolle kuin myös työelämän edustajille. Toteutimme tavoitettamme monipuolisista oppimisympäristöistä siten, että opettajaopiskelijamme saivat harjoitella opetusta niin luokkatiloissa, työsaleissa, oikeilla työpaikoilla kuin digitaalisia menetelmiä käyttäen. Korostimme myös ohjausta niin, että opiskelijat harjoittelivat sekä yksilöohjausta, ryhmäohjausta että erityistä tukea tarvitsevan opiskelijan ohjausta. Vuoden aikana koulutusohjelmistamme valmistui 267 opettajaa 34 erityisopettajaa ja 19 opinto-ohjaajaa.

Panostimme korkeatasoiseen tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan, jossa olivat keskiössä korkeakoulu- ja työelämäpedagogiikka sekä niihin liittyen erityisesti

opinnoistaminen sekä sujuvat siirtymät ammatillisesta koulutuksesta korkeakouluun. Hallinnoimme vuoden aikana 15 tutkimus- ja kehityshanketta ja tuotimme 78 julkaisua. Tuotteistimme opettajankoulutuksessa ja TKI-toiminnassa syntyneitä osaamista täydennyskoulutuksen toiminnaksi. Täydennyskoulutusta rahoitettiin kaupallisten toteutusten tuloilla sekä Opetushallituksen rahoituksella. Pääsimme asetettuun liikevaihtotavoitteeseen.

Jatkoimme opettajankoulutuksen vientiä ulkomaille. Yhteistyö Etelä-Afrikassa Tshwane University of Technologyn kanssa jatkui tuloksekkaana, ja koulutusohjelmastamme valmistui siellä 23 opettajaa. Saimme koulutuksesta ja sen järjestämisestä erittäin hyvää laadullista palautetta. Käynnistimme myös EduExcellens Oy:n ja Valkeakosken

Ammattiopiston kanssa uuden vientihankkeen Uruguayssa.

Panostimme vuoden aikana yhteisöllisyyden edistämiseen yksikössämme. Sovimme yhteiset menettelytavat kasvokkain tapaamisiin. Kehitimme henkilöstömme osaamista toteuttamalla henkilöstön osaamisen työkiertoa ja painottamalla digitaalista osaamista. Syksyllä toteutetussa ilmapäiväkyselyssä saimme erittäin hyvää palautetta. Laadunhallinnan parantamiseksi sovimme, että laadimme kaupallisesta toiminnasta ja TKI-hankkeista laatudokumentit ja seuraamme laatua systemaattisesti.

Opettajankoulutusneuvostolla oli tärkeä rooli toimintamme kehittämisessä. Neuvoston puheenjohtajana toimi Kauppiaitten Kauppaoppilaitos Mercurian rehtori Tiina Immonen.

# AMMATILLINEN OPETTAJA- KORKEAKOULU



# TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS- JA INNOVAATIOITOIMINTA JA -PALVELUT (TKI)

**Edistimme strategisesti TKI-työtä ja osaamistamme erityisesti ydinosaamisalueillamme: yrittäjydessä, myynnissä, palveluissa, digitaalisuudessa ja pedagogiikassa.**

Rakensimme kuudetta ydiosaamisalueitamme, liiketoiminnan kehittämistä. TKI-työn vaikuttavuutta ydiosaamisissamme edistivät koulutusyksiköissämme aloittaneet Head of R&D:t. Tarjosimme haaga-helialaisille ulkoisen rahoituksen hakemiseen tukea mm. osaamisen kehittämisessä, hankehakemusten teossa ja hankeviestinnässä. Uusien hankealoitteiden ja -hakemusten tuottamiseksi kehitimme Haaga-Helian, Metropolia Ammattikorkeakoulun ja Laurea-ammattikorkeakoulun 3AMK:n TKI-yhteistyönä ProjektiBoosteri-hankeideointityökalua.

Käynnistimme kaksi uutta tekoälyä ja biometriikkaa hyödyntävää laboratoriota. SalesLab ja eComLab tarjoavat uusia avauksia mm. myynnin ja vuorovaikutuksen tutkimiseen, opettamiseen ja edistämiseen. Labit luovat kiinnostavia kansainvälisiäkin yhteistyömahdollisuuksia.

Uudistimme Master-koulutukset. Uudistustyöhön osallistui kanssamme laaja joukko Haaga-Helian opetushenkilöstöä ja opiskelijoita. Varmistimme, että tulevai-

suuden työelämän tarpeet ja näkemykset huomioidaan uusituissa koulutuksissa ottamalla uudistustyöhön mukaan myös työelämäedustajia. Syksyllä 2019 käynnistyvät kahdeksan Master-koulutusta ja niihin sisältyvät 12 suuntautumisvaihtoehtoa mahdollistavat monialaiset, joustavat ja yksikölliset opintopolut. Teemme ensimmäiset opiskelijavalinnat koulutuksiin keväällä 2019.

SmartUp-hankkeen puitteissa rakensimme kolmen muun eurooppalaisen korkeakoulun kanssa kansainvälisen yrittäjyyden maisteriohjelman. 3AMK-yhteistyössä toteutimme puolestaan kansainvälisen CERN Bootcamp -innovaatio-opintokokonaisuuden, johon osallistui eri alojen Master-opiskelijoita kaikista kolmesta 3AMK-ammattikorkeakoulusta.

**StartUp School tuki opiskelijoiden yrittäjyyttä**  
StartUp Schoolissa tuimme Haaga-Helian opiskelijoita yritystoiminnan käynnistämässä ja kasvun kiihdyttämisessä. Tarjo-

simme tutkinto-opintoihin sisällytettäviä opintokokonaisuuksia sekä laajensimme opintotarjontaamme, jotta se vastaa entistäkin paremmin tulevaisuuden työelämän osaamistarpeita. StartUp School -yhteisömme laajeni yli 1 000 opiskelijaan. Kehitimme palveluitamme ja konsepteja koulutusviennin tarpeisiin. Toteutimme yrittäjyyden koulutuskokonaisuuden Etelä-Afrikassa sekä moduulin Ukrainassa. Järjestimme korkeakoulun johdolle StartUp Week -tapahtuman, johon osallistui asiakkaita myös Etelä-Afrikasta sekä Botswana.

Tuimme Helsinki Entrepreneurship Societyn toiminnan käynnistämistä. Opiskelijoiden perustaman yhteisön toiminta käynnistyi vauhdikkaasti: vuoden lopussa jäseniä oli 102. Vedimme 3AMK:n yrittäjyyden ryhmän toimintaa. Osallistuimme 3AMK-opiskelijoille suunnattujen Cambridge Venture Camp -yrittäjyysleirien toteutukseen Suomessa ja Englannissa sekä 10 days 100 challenges -tapahtumaan. Lisäksi tuimme 3AMK-opettajien yrittäjyysosaamisen kehittämistä eri tapahtumien kautta.



## MYNNIN VUOROVAIKUTUKSEN HUIPPULABORIOT HAAGA-HELIAAN

Haaga-Helia otti askeleen kohti myynnin tulevaisuutta avaamalla lokakuussa Euroopan ensimmäisen tekoälyyn ja biometriikkaan keskittyneen myynnin huippulaboratorion SalesLabin sekä verkkokauppatoiminnan kehittämiseen keskittyvän eComLabin. Labit tarjoavat myynnin opiskelijoille, opettajille ja myynnin kehittämistä haluaville yrityksille aivan uuden tavan tutkia ja kehittää monikanavaista myyntiä, asiakas kohtaamisia sekä vuorovaikutusta. Labit kehitettiin pitkän yhteistyön tuloksena Suomessa toimivien yritysten kanssa. Nämä uudet kehitysympäristöt olivat yksi Haaga-Helian tämän vuoden suurimmista investoinneista.

## MASTER-KOULUTUSUUDISTUS AVAA OVET MONIALAISILLE OPINTOPOLUILLE

Haaga-Helian Master-ohjelmat kokivat uudistuksen vuonna 2018. Vuoden aikana toteutetussa uudistusprojektissa muodostettiin kahdeksan Master-koulutusta ja 12 niihin sisältyvää suuntautumisvaihtoehtoa. Syksyllä 2019 käynnistyvät koulutukset mahdollistavat monialaiset opintopolut. Ne soveltuvat tutkintokoulutuksen lisäksi niin työelämän täydennyskoulutukseen kuin organisaatiokohtaisesti räätälöitävään koulutukseen. Uudistuneiden ohjelmien myötä opiskelija voi valita tavoitteitaan palvelevan opintopolun. Ohjelmissa erilaisia toimialoja, organisaatioita, työtehtäviä ja kansallisuksia edustavat opiskelijaryhmät jalostavat tietoa yhdessä ja saavat tukea vertaisilta.

## HELSINKIES – YHTEISÖ TULEVAISUUDEN YRITTÄJILLE

Haaga-Helian ja Business College Helsingin opiskelijoiden keväällä 2018 perustaman Helsinki:n toiminta käynnistyi vauhdikkaasti 12 yrittäjyystapahtuman myötä. Yhdistys edistää yrittäjyysmyönteistä kulttuuria ja kasvuyritystoiminnan yleisiä edellytyksiä ja tuo yhteen yrittäjyydestä kiinnostuneita. Helsinki järjestää erilaisia aktiviteetteja, kuten pitching-tilaisuuksia, hackathoneja ja työpajoja yhteistyössä Haaga-Helian, startup-yritysten ja muiden opiskelijajärjestöjen kanssa. Yhdistyksellä oli vuoden lopussa 102 jäsentä kouluista ja niiden ulkopuolelta. Haaga-Helian StartUp School on tukenut toiminnan käynnistymistä Helsingin seudun kauppakamarin lahjoituksen turvin.

## TALLINNAAN SUUNNITTEILLA KANSAINVÄLINEN HOSPITALITY- JA PALVELUALOJEN KORKEAKOULU

Vuonna 2018 käynnistettiin koulutushanke, jonka tavoitteena on perustaa kansainvälinen hospitality ja palvelualan korkeakoulu Tallinnaan. Nordic School of Hospitality & Innovation – Haaga-Helia, Tallinn nimellä kulkevan koulun konseptia, partnerimallia ja liiketoimintamallia kehitettiin vuoden aikana. Yksityisen korkeakoulun opiskelijoiksi houkutellaan kansainvälisiä nuoria. Sen opetussuunnitelmaa ja laadukasta opetusta toteuttaa vastuukorkeakoulu Haaga-Helian lisäksi neljä kansainvälisesti tunnustettua korkeakoulua Saksasta, Hollannista, Yhdysvalloista ja Virossa. Toiminnan on tarkoitus alkaa ensimmäisten tutkinto-opiskelijoiden aloittaessa tammikuussa 2020.

## DIGITALISOINNILLA LISÄÄ ARVOA

Kaupallisten palvelujen perusprosessien automatisointia ja digitalisointia kehitettiin vuoden aikana, jotta ne palvelisivat entistä paremmin organisaation toimintaa. Keskeinen uudistuskohde oli CRM-järjestelmä, johon rakennettiin myynnin prosessi ja siihen liittyen tuoterekisteri. Lisäksi asiakas- ja kumppanuusdata siivottiin ja luokiteltiin uudelleen, jotta järjestelmä tukisi paremmin myynnin työskentelyä. Myynnissä otettiin käyttöön markkinoinnin automaation työkalu, HubSpot, jonka kautta saadaan liidejä myyntiä varten. Automaation avulla Haaga-Heliassa voidaan entistä paremmin seurata, millaisia eri yhteistyön muotoja asiakkaiden ja kumppanien kanssa on ja miten ne konkretisoituvat tuloksissa.

## VARAINHANKINNASTA 360 000 EUROA 27 LAHJOITTAJALTA

Haaga-Helia keräsi vuoden 2018 varainhankintakampanjassaan 360 000 euroa. Varainhankinnan yksi keskeisimmistä kehityskohteista oli uusi varainhankintakonsepti ”Tule osaksi nostetta”, jota ideoitiin ja toteutettiin yhdessä opiskelijoiden kanssa. Varainhankinnan tavoitteena oli tukea lahjoitetuilla varoilla entistä paremmin opintoja ja oppimisympäristöjä. Tämä saavutetaan siten, että lahjoitukset kohdistetaan pääsääntöisesti suoraan opetukseen sekä oppimisympäristöihin ja -alustoihin. Yksi hyvä esimerkki tästä ovat syksyllä lanseeratut myynnin laboratorit, SalesLab ja eComlab. Uuden konseptin myötä mahdollistui myös tekstiviestilahjoittaminen.



### KAUPALLISTEN TOIMINTOJEN

liikevaihto oli **3,58**  
miljoonaa euroa



### LAURA™ -REKRYTOINTIPORTAALIIN

ennätykselliset **5 098**  
työpaikkailmoitusta



### ALUMNEJA OLI NOIN 32 000

**Kaupallisten  
toimintojemme liike-  
vaihto oli vuonna 2018  
3,58 miljoonaa euroa.  
Suurimman osan  
liikevaihdostamme  
tuottivat yrityksille ja  
yhteisöille räätälöidyt  
koulutukset ja  
kehittämishjelmat.**

Maksullisen avoimen lyhytkoulutuksemme kysytyimpiä kursseja olivat palvelumuotoiluun, digiosaamiseen, 3D-mallinnukseen ja HRD-osaamiseen liittyvät koulutukset. Tilavuokrauksemme liikevaihto ylsi toimintavuonna uuteen ennätykseen.

Panostimme vuoden aikana vaikuttavuutemme ja näkyvyytemme vahvistamiseen. Jatkoimme palvelujen digitalisointia ja otimme käyttöön HubSpot-markkinoinnin automaation. Olimme vuoden aikana mukana kahdeksassa messutapahtumassa. Alumnitoiminnassa kehitimme mentorointiohjelmia yhteistyössä alumnien kanssa ja osallistimme heitä enemmän opiskelijoiden osaamisen ja Haaga-Helian edistämiseen. Rakensimme ketterän kehityksen mahdollistavan varainhankintakonseptin ja käynnistimme aktiivisen varainhankinnan.

Aloitimme partnereiden profiloinnin tavoitteenamme kohdentaa heille paremmin yksilöllisiä palveluita. Syksyllä toteutetun partnereiden mainetutkimuksen mukaan opiskelijamme pitivät houkuttelevimpina partnereina niitä, jotka tekivät aktiivista oppilaitosyhteistyötä, kuten Finavia ja Nordic Business Forum.

# KAUPALLISET PALVELUT

Duuniin.net -rekrytointimessuille osallistui 81 yritystä, ja kehitimme tapahtuman yhteydessä opiskelijayhteistyötä Keudan kanssa. Rekrytointimessuilla 35 toisen asteen opiskelijaa toteutti opintoihin liittyvän videointiprojektin ja suoritti opintojaksoilla ja näyttöjen kautta yli 250 opintopistettä. Laura™-rekrytointiportaaliin jätettiin ennätykselliset 5 098 työpaikkailmoitusta, ja opiskelijoiden ohjaustilassa Urapisteesä kävi yli 400 opiskelijaa. Lisäksi toteutimme Tiitus-rekrytointisovelluspilotin, jalkauduimme aktiivisesti koulutusohjelmiin ja kampuksille sekä tuotimme maksaville kansainvälisille opiskelijoille Career Coaching -verkkokurssin.

Aloitimme Vietnamin tutkintokoulutusmarkkinalle suunnitellun polkuopintokokonaisuuden yhteensä 15 opiskelijalle paikallisen kumppanin ja suomalaisen konsortion kanssa. Valmistelimme tilauskoulutuskonseptin sekä solmimme tradenomin tutkintoon johtavasta koulutuksesta sopimuksen libanonilaisen ostajan kanssa. Ensimmäiset tilauskoulutusopiskelijat aloittivat International Business -ohjelmassa syksyllä 2018. Lukuvuosimaksullisen koulutuksen prosessin osalta kesäkuussa 2018 lanseerasimme

ensimmäisen jatkuvan opiskelijahaun, joka perustuu hakijoiden SAT-pistetulokseen. Solmimme Jordaniassa Luminus Tecnical Universityn Collegen kanssa Bachelor in Hospitality -koulutusyhteistyösopimuksen. Tämän lisäksi korkeakoulumme akkreditoitiin Jordanian opetusministeriössä.

Koulutusviennissä vahvistimme läsnäoloa Kiinan markkinoilla. Haaga-Helian ja Guangzhou Sports Polytechnicin yhteisestä koulutusohjelmasta valmistuivat ensimmäiset opiskelijat joulukuussa 2018. Kiinan opetusministeriö myönsi järjestämisluvan Chongqing University of Science and Technologyn kanssa toteutettavalle Aviation Business -koulutusohjelmalle. Lupia myönnettiin ainoastaan 17 ohjelmalle vuonna 2018 koko Kiinassa. Toimintavuoden aikana solmimme kolme uutta aiesopimusta yhteistutkinnoista ja liityimme jäseneksi Business Finlandin koordinoimaan Finnish Winter Sport Clusteriin, jonka tarkoituksena on vahvistaa suomalaisen talviurheiluosaimisen viemistä Kiinaan. Tämän lisäksi olemme aktiivisesti valmistelleet TKI- ja koulutuskeskuksen avaamista Suzhoun alueelle Etelä-Kiinassa vuonna 2019.

# AVAINLUVUT 2018

2018 2017 2016

## AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS

|  |             |      |      |
|--|-------------|------|------|
| Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka) | <b>3,4</b>  | 3,8  | 3,6  |
| Ensisijaiset hakijat                           | <b>7926</b> | 7085 | 8005 |
| Aloituspaikat                                  | <b>2344</b> | 1862 | 2226 |
| Opiskelijamäärä                                | <b>9033</b> | 9096 | 9173 |
| Tutkinnot                                      | <b>1857</b> | 1753 | 1799 |

## YLEMPÄÄN AMK-TUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS

|  |             |     |      |
|--|-------------|-----|------|
| Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaikka) | <b>3,0</b>  | 5,6 | 4,5  |
| Ensisijaiset hakijat                           | <b>1055</b> | 980 | 1060 |
| Aloituspaikat                                  | <b>352</b>  | 175 | 238  |
| Opiskelijamäärä                                | <b>958</b>  | 869 | 798  |
| Tutkinnot                                      | <b>213</b>  | 190 | 202  |

## AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

|                                   |             |      |      |
|-----------------------------------|-------------|------|------|
| Vetovoima (hakijat/aloituspaikka) | <b>3,3</b>  | 4,0  | 4,1  |
| Ensisijaiset hakijat              | <b>1150</b> | 1404 | 1463 |
| Aloituspaikat                     | <b>350</b>  | 353  | 360  |
| Opiskelijamäärä                   | <b>530</b>  | 510  | 562  |
| Valmistuneet                      | <b>342</b>  | 402  | 405  |

## KANSAINVÄLISYYS

|  |            |      |      |
|--|------------|------|------|
| Opiskelijavaihdot                        | <b>976</b> | 1047 | 1086 |
| Opiskelijoiden ulkomainen työharjoittelu | <b>142</b> | 207  | 206  |
| Asiantuntijavaihdot                      | <b>718</b> | 637  | 602  |

## TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS- JA INNOVAATIOITOIMINTA (TKI)

|  |            |     |     |
|--|------------|-----|-----|
| Julkaisut (koti- ja ulkomaiset artikkelit ja kirjat) | <b>427</b> | 325 | 255 |
| TKI ulkopuolinen rahoitus (%)                        | <b>60</b>  | 67  | 79  |



# OPISKELIJAKUNTA HELGA

**Visionamme muiden  
pääkaupunkiseudun  
opiskelijakuntien kanssa on  
tarjota jäsenillemme Suomen  
suurin opiskelijayhteisö ja  
kattavimmat opiskelijaelämän  
palvelut helpon digitaalisen  
palveluväylän kautta.**

Otimme vuoden mittaan käyttöön uusia yhteisiä tietojärjestelmiä, joilla vastataan digitaalisen haasteisiin ja muuttuneisiin tarpeisiin. CRM-jäsenrekisteri mahdollistaa yksilöllisemmän palvelukokemuksen vastaten EU:n tietosuojalain GDPR:n vaatimuksiin. Verkkokaupamme kautta voi helposti liittyä opiskelijakunnan jäseneksi, ostaa tuotteita tai tapahtumalippuja missä tahansa. Syksyllä rakensimme digitaalista Slice-jäsentunnistetta, joka avaa mahdollisuuksia uudenlaisen palvelutarjontaan sekä monipuolisiin, eritoten paikallisiin, opiskelijaetuihin.

Olimme mukana perustamassa World Student Capital pääkaupunkiseudun opis-

kelijat ry:tä, joka edustaa pääkaupunkiseudun 100 000 korkeakouluopiskelijaa. Jatkamme verkostomaisesti toimineen yhteistyön perinteitä opiskelijoiden paikallisessa ja alueellisessa edunvalvonnassa. Äänestysaktiivisuus syksyn edustajistovaleissa jatkoi kasvamistaan kivuten 27,98 prosenttiin.

Kevätlukukaudella jäsenmäärämme kasvoi ennätyslukemiin: yli 5 200 jäsenen. Säilytimme asemamme Suomen kolmanneksi suurimpana opiskelijakuntana. Syksyllä lanseerasimme uudenlaisen jäsenyyden mallin, joka avasi ovet viiden muun opiskelijakunnan tapahtuma- ja palvelutarjontaan.

Sisällytimme Zone-liikuntapalvelut opiskelijakunnan jäsenyyteen ja kehitimme erilaisia palvelukokonaisuuksia jatkuvasti yhteistyökumppaneiden kanssa.

Edistimme yhteisöllisyyttä mm. elvyttämällä kerhotoiminnan ja monipuolistimme opiskelijakulttuuria toteuttamalla Helgan Speksin ensimmäisen tuotantokauden. Kyseessä on toinen speksi ammattikorkeakoulukentällä.

Suuntasimme katset vaalikeväeseen 2019 järjestämällä Eurooppanuorten kanssa seminaarisarjan ajankohtaisista EU-kysymyksistä.

# PALVELUT

## Opiskelijapalvelut

Toimintavuotemme 2018 painottui uudistuksiin. Otimme käyttöön uuden Peppi-perusrekisterin opiskelijahallintojärjestelmänä. Toimimme aktiivisesti valtakunnallisessa opiskelijavalintojen kehittämishankkeessa, ja hakijapalvelumme hoiti kolmen koulutusalan valtakunnallista vastuukorkeakoulutehtävää. Lisäksi vahvistimme 3AMK-opintojen opinto-hallinnollisia prosesseja.

Sähköisen asiointin edistäminen oli edelleen yksi keskeinen tehtävämme. Kehitimme palveluitamme keräämällä aktiivisesti palautetta. Saimmekin talon sisäisessä palveluiden kehittämisen PALKE-kyselyssä erinomaisen tuloksen.

Palveluihimme kuuluvat hakijapalvelut, viiden opintotoimiston tarjoamat opintoasiain palvelut sekä opiskeluhyvinvointiin liittyvät palvelut. Palvelimme jokaisella kampuksella opiskelijoita opintojen eri vaiheissa hakuprosessista valmistumiseen asti. Opiskeluhyvinvoinnin palvelumme tukivat opiskelijoiden opintojen sujuvaa etenemistä ja valmistumista. Tavoitteemme on tämän kautta edelleen parantaa akateemisia tuloksia.

## Kirjasto- ja tietopalvelut

Keskeisenä tavoitteenamme oli edistää ja tukea opiskelijoiden opintoja 3AMK-korkeakoulujen (Haaga-Helia, Laurea ja Metropolia) välillä tarjoamalla kolmen kirjaston kokoelmat ja palvelut opiskelijoiden käyttöön. Valmistimme sen puitteissa uuden Koha-kirjastojärjestelmän käyttöönottoa ja täsmensimme valmistelun yhteydessä 3AMK-kirjastojen yhteistyösopimusta. Lisäksi päätimme perustaa yhteisen 3AMK-verkkokirjaston.

Kehitimme e-kirjakokoelmaamme erityisesti kurssikirjojen osalta ja paransimme siten kirjojen saatavuutta ajasta ja paikasta riippumatta. Huomioimme erityisesti ulkomailla opiskelevat opiskelijaryhmämme. Laadimme opasvideoita ja verkko-oppaita tiedonhankinnan tueksi ja järjestimme tiedonhaun infoja kirjastoissa ja verkossa.

Tuimme avointa TKI-toimintaa järjestämällä avoimen tieteen ja tutkimuksen kiertueen henkilökunnallemme, edistämällä rinnakkaistallentamista sekä laatimalla Avoin TKI-toiminta Haaga-Heliassa -verkko-oppaan. Osallistuimme myös AMKIT Avoin toimintakulttuuri -hankkeeseen.

Otimme huomioon erilaiset oppijat korkeakoulussamme hankkimalla heidän käyttöönsä lainattavia lukikalvoja ja -viivaimia, skannaavia kyniä sekä vastamelukuulokkeita. Tiivistimme myös yhteistyötä saavutettavan kirjallisuuden ja julkaisemisen asiantuntijakeskus Celian kanssa.

Valmistauduimme robotiikan käyttöönottoon kirjaston laskutusprosessissa.

## Tietohallintopalvelut

Kehitimme tietojärjestelmiemme kokonaisarkkitehtuuria kytkien työn vahvasti Haaga-Helian strategiaan ja laatutyöhön. Tietoarkkitehtuurin kehittäminen painottui erityisesti tietosuojasetuksen vaatimusten toimeenpanoon. Lisäksi uusimme Haaga-Helian tietovarastojärjestelmän, joka toimii perustana toiminnan raportointia kehitettäessä.

Tietohallinnon tuki- ja kehittämisrooli näkyi erityisesti Peppi-toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoprojektissa. Järjestimme siihen projektin johtamiseen liittyviä palveluita ja tarjosimme tietoteknisiä resurssejamme. Käyttöönottoa tuettiin myös Reportronic-projektinhallintajärjestelmän sekä Funetin Etuubi-videopalvelun ja Sympa-SaaS-HR-tietojärjestelmäpalvelun projekteissa.

ICT-palvelutuotannon tueksi otettiin käyttöön Helpdesk-portaali, joka toimii uutena IT-asiakaspalvelun asiointijärjestelmänä. Vuosi oli myös palvelin-, verkko-, työasema- ja päätelaitteinfran uusimisen kannalta erityisen vilkas. Pasilan kampuksella kehitettiin BYOD-tiloja, jotka perustuvat opiskeluun opiskelijoiden omilla koneilla, sekä lab-tiloja. Kaikille kampuksille perustettiin lisäksi SU-LO-itsepalveluvideostudioita.

Digipedagogiikan kehittämisen koordinaatio siirtyi tietohallintoon keväällä 2018 ja syksyllä järjestimme muun muassa koulutuksia, digideli-tilaisuuksia ja mentorointia.

## Kansainväliset palvelut

Opiskelija- ja harjoittelijavaihto jatkui edelleen vilkkaana toimintavuonna 2018. Vaihtoon tai harjoitteluun lähti ohjelmiamme kautta yhteensä 976 opiskelijaa. Suosituimmat kohteet olivat Saksa, Espanja ja Alankomaat. Kampuksillemme saapui puolestaan 419 vaihto-opiskelijaa 34 maasta, eniten tulijoita oli Ranskasta, Alankomaista ja Saksasta. Solmimme sopimukset uusista opiskelijavaihto-ohjelmista Chileen, Taiwanin, Viroon ja Britanniaan.

Tuimme vaihtoon lähteviä opiskelijoitamme järjestämällä heille kulttuurien välisen osaamisen Intercultural Training -opintojaksoja. Saimme myös 550 000 euron edestä apurahoja kv-liikkuvuuden edistämiseen. Vahvistimme Haaga-Helian näkyvyyttä ja kumppanuusverkostoa EAIE, NAFSA- ja APAIE-konferensseissa Genevessä, Yhdysvaltain Philadelphiassa ja Singaporessa. Uudistimme myös opiskelijavaihdon hakumenettelyn muuttamalla sen kokonaan digitaaliseksi.

## Markkinointi- ja viestintäpalvelut

Taloustutkimuksen ja T-Median tekemien imagotutkimuksen mukaan maineemme on edelleen erinomaisella tasolla niin opiskelijoiden kuin yritysasiakkaiden keskuudessa. Molempien tutkimusten mukaan olemme Suomen tunnetuin ammattikorkeakoulu ja yksi kiinnostavimmista korkeakouluista.

Uudistimme hakumarkkinointikampanjan ja lisäsimme markkinointia digitaalisissa kanavissa oikeiden kohderyhmien löytämiseksi. Suomenkielisten koulutusohjelmien hakijaluvut kasvoivat kuudella prosentilla toimintavuoden aikana.

Opiskelijoidemme verkkosivusto Mynet uudistettiin ja liitettiin osaksi Peppi-järjestelmäkokonaisuutta. Sivuston kautta opiskelijat voivat jatkossa hoitaa, suunnitella ja seurata opintoihinsa liittyviä asioita.

Julkaisu- ja viestintätoimintamme jatkui vilkkaana. Haaga-Helian henkilöstö julkaisi vuoden aikana 427 julkaisua, kun tavoitteena oli 360 julkaisua. Julkaisutoimintaa kehitettiin muun muassa ottamalla käyttöön uusia julkaisualustoja.

# HENKILÖSTÖ

Keskeinen osaamisen kehittämispainopisteemme oli digipedagogisen osaamisemme vahvistaminen. Käynnistimme loppuvuodesta henkilöstöllemme DigiPed-valmennusohjelman. Vahvistaaksemme digitaalisuutta myös palveluissamme, otimme alkuvuodesta käyttöön uuden HR-järjestelmän Sympan, jonka kehittämistä jatkoimme vuoden aikana. Sympa palvelee yhteisöämme strategisissa ja arjen HR-prosesseissamme.

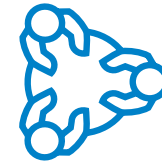
Strategiamme mukaisesti tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan ja sen valmiuksien vahvistaminen oli myös keskeinen tavoitteemme. Järjestimme teemavalmennuksia ideoinnista rahoitusinstrumentteihin ja projektien johtamiseen. Vahvistimme TKI-toimintaa myös rekrytoimalla ja hajauttamalla TKI-osaamista uusiin rooleihin tutkintokoulutusyksiköissämme. Lisäksi tiivistimme TKI- ja HR-toimintojen yhteistyötä TKI-osaamisen jakamisen ja kehittämisen tueksi.

Mittaamme strategiamme toteutumisen edellytyksiä säännöllisesti henkilöstötutkimuksella. Syksyllä toteuttamamme tutkimuksen tuloksista tunnistimme yhteiset vaalittavat vahvuutemme, joihin panostamme myös jatkossa: Haaga-Helien valoisana nähty tulevaisuus, ammatillisen kehittymisen tukeminen sekä oman työn hallinta. Kehittämiskohteeksi nousi osallistaminen ja dialogisuus muutosprosesseissa. *Haaga-Helien valoisana tulevaisuuden vaaliminen – yhdessä* on tärkeä toiminnallinen pääteemamme vuonna 2019. Strategian toteutuksessa etenemme kohti jatkuvan oppimisen alustaa ja keskeinen kehityshankkeemme on koulutuksen uudistaminen. Jatkamme

TKI-toimintamme uudistamista strategisen ydinosaamisaluerakenteen mukaisesti. Panostamme yhteisissä kehityshankkeissamme erityisesti dialogisuuteen ja monimuotoiseen yhteiskeittelyyn.

Koulutuksen ja TKI-toiminnan suunnittelun sekä työn kohdentamisen osalta jatkamme toimintamallimme kehittämistä ja uusien järjestelmien toiminnallisuuksien hyödyntämistä (Peppi ja Reportronic sekä Sympa HR-prosessien tukena). Uudet rakenteet ja toimintamallit edellyttävät meiltä uudistamista, jota tuemme osaamisen kehittämissuunnitelman ja valmennuskalenterin sekä työkykyjohtamisen toimenpitein – erityisesti työssä oppimista painottaen.

**Toiminnallinen pääteemamme vuonna 2018 oli Yhdessä tekeminen. Jatkoimme haagahelialaiselle yhteisölle suunnattua KOHTAAMO-valmennusohjelmaamme. Sen tavoitteena oli vahvistaa sisäistä yhteistyötämme sekä osaamisen ja innostuksen jakamista.**



## HENKILÖSTÖÄ 648

Opettajia 391  
Hallinto- ja tukipalveluhenkilöstöä 257



## HENKILÖSTÖMME TUTKINTORAKENNE

tohtorin tutkinto 68  
lisensiaatin tutkinto 26  
ylempi korkeakoulututkinto 340  
ylempi amk 27  
alempi korkeakoulututkinto (yliopisto) 12  
amk-tutkinto 52  
muut tutkinnot 79



## UUSI HEAD OF R&D -TEHTÄVÄ EDISTÄMÄÄN TKI-TOIMINTAA

Haaga-Helia on sitoutunut kehittämään tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaansa aiempaa strategisemmaksi sekä kasvattamaan TKI-toiminnan volyymia, siihen liittyvää kotimaisten ja kansainvälisten hankehakemusten määrää ja niistä tuloutettua ulkoista rahoitusta ja julkaisujen määrää. Haaga-Helia on uudistanut TKI-toiminnan koordinoitua ja johtamista perustamalla uuden Head of R&D -roolin. Head of R&D:t johtavat oman ydinosaamisalueensa hankesalkkua ja osallistuvat Haaga-Helien TKI:n strategiseen kehittämiseen TKI-johtajan johdolla.

## HENKILÖSTÖN TULEVAISUUDEN OSAAMISTA KEHITETTIIN DIGIPEDA-KOULUTUSOHJELMASSA

Haaga-Helia panosti yhä enemmän digitaalisuuteen tukeutuvan oppimisen ja opetuksen tukeen. Tavoitteena on kehittää Haaga-Heliana monikanavaisena, avoimena, vuorovaikutteisena ja turvallisena yhteistoiminta-, kehittämis- ja oppimisympäristönä. Osana tätä järjestettiin ensimmäinen digipedagogian valmennusohjelma, jonka tavoitteena oli kehittää osallistujien digipedagogista osaamista ja verkko-opintopaketojen/-opintokokonaisuuksien laatua verkkototeutuksille määritettyjen laatuksien mukaisiksi. Valmennusohjelma on suunniteltu valtakunnallisessa eAMK-hankkeessa toteutetun digipedagogian valmennusohjelman pohjalta.

## YHTEISÖLLISYYTTÄ EDISTETTIIN KOHTAAMO-VALMENNUSOHJELMASSA

Alkuvuodesta 2018 jatkui koko haagahelialaiselle yhteisölle suunnattu KOHTAAMO-valmennusohjelma. Sen tavoitteena oli vahvistaa sisäistä yhteistyötämme sekä osaamisen ja innostuksen jakamista. Työpajoissa henkilöstö sanoitti yhdessä, mitä haagahelialainen tulokellinen ja yhteisöllinen yhteistyö on parhaimmillaan. Syksyllä prosessi huipentui kampanjaan, jossa henkilöstö kutsuttiin ilmiintamaan innostavan kollegan. KOHTAAMOn jatkona liiketalous yksikössä toteutettiin JATKUMO-ohjelma, jonka tavoitteena oli sopia tiimiohjaajien yhteiset pelisäännöt ja vahvistaa tulokselista tiimiohjaajuuksia.

# LAATU JA MUUT TOIMINNAN- OHJAUSPALVELUT

Organisaatioyksikköjen yhteinen laaturyhmä arvioi palautejärjestelmäkokonaisuuden, laatuportaalien ja laatu politiikan viestinnän, minkä pohjalta aloitimme näiden päivittämisen. Porvoon kampuksella aloitti pilottina oma laaturyhmänsä.

Jatkoimme laatutyöviestintää sekä osallistuimme useisiin Haaga-Helium strategiaa tukeviin sisäisiin toiminnan kehittämishankkeisiin sekä uusien toimintatapojen ja niitä tukevien prosessien mallintamiseen. Tuotimme yhteistyössä eri yksiköiden kanssa mm. koulutusviennin laatumanuaalin, palvelujen kehittämisen PALKE-kyselyn uuden

mallin ja yhteiskunnallisen vaikuttavuuden mallin. Aloitimme myös valmistautumisen kansainväliseen kauppatieteellisen alan koulutuksen ja tutkimuksen laadun EPAS-akkreditointiin.

Uudistimme toiminnanohjausta ja otimme käyttöön Peppi-järjestelmäpalvelut sekä niihin liittyen uusia seurantanäkymiä ja analytiikkavälineitä, jotka tukevat raportointia. Tietosuojavastaavamme huolehti EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen edellyttämistä muutostöistä.

**Toimintavuoden aikana  
kehitimme toimintaa laatu-  
järjestelmän auditoinnista  
saamiemme suositusten ja  
kehittämissuunnitelman  
mukaisesti.**

# YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

**Ammattikorkeakoulujen yhteiskunnallinen vaikuttavuus heijastuu vahvasti niiden alueellisen työelämän kehittämisvaatimuksiin.**

Meillä Haaga-Heliassa yhteiskunnallinen vaikuttavuus ei ole uusi asia. Laadimme ensimmäisen aluekehittämisen strategian runsaat kymmenen vuotta sitten. Samoihin aikoihin teimme myös ensimmäisen arvion yhteiskunnallisesta vaikuttavuudestamme.

Vuonna 2018 käynnistimme yhdessä PriceWaterhouseCoopers Oy:n kanssa Haaga-Helian yhteiskunnallisen vaikuttavuuden mallin kuvaamisen. Siinä nousivat esille osittain samat asiat kuin kymmenen vuotta sitten: yhteiskunnallisen vaikuttavuutemme ytimessä ovat tiivis ja aktiivinen työelämä- ja partneriyhteistyö, valmistuneidemme hyvä työllistyminen ja

kykymme nopeisiin muutoksiin yksityisenä korkeakouluna.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuutemme taustalla on osin valmistautuminen ammatikorkeakoulujen seuraavaan auditointikierokseen, jonka yhtenä uutena arviointialueena on vaikuttava ja uudistuva korkeakoulu sisältäen korkeakoulun yhteiskunnallisen vaikuttavuuden.

Vuonna 2019 jatkamme vaikuttavuustyötä laatimalla yhteisen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden mittariston. Olemme valinneet seuraaville viidelle vuodelle vaikuttavuuden teemat, joissa arvioimme tarkemmin yhteiskunnallista rooliaamme eri teemojen valossa.

Käytännön tasolla teimme monipuolista vaikuttavuustyötä koko toimintavuoden ajan. Vuonna 2018 liityimme muun muassa Helsingin kaupungin Ilmastokumppaneihin ja teimme ilmastositoumuksen, jossa lupaudumme vähentämään kampustemme sähkönkulutusta sekä lisäämään opiskelijoidemme ja henkilöstömme ympäristötietoisuutta tulevien vuosien aikana. Vuonna 2018 sähkönkulutuksemme laski kahdeksalla prosentilla edellisvuoteen verrattuna. Laadimme myös vastuullisuuden PRME-raportin (Principles for Responsible Management Education), joka raportoidaan YK:lle kahden vuoden välein.

## VAIKUTTAVUUS HAAGA-HELIASSA

### Korkeatasoisen koulutuksen vaikutukset yksilöihin ja yhteiskuntaan

- Työelämän nykyisiä ja tulevia vaatimuksia vastaava osaaminen
- Ovien avaaminen työelämään:
  - ammattikorkeakoulusta valmistuneiden työllistyminen
  - laadullinen työllistyminen koulutusta vastaaviin töihin
- Koulutuksen vaikutukset valmistuneiden toimeentuloon ja hyvinvointiin
- Henkilöstön osaaminen ja hyvinvointi
- Opiskelijoiden ja henkilöstön vaikuttaminen yhteiskunnassa

### TKI- ja verkostotoiminnan vaikutukset

- Työelämässä olevien opiskelijoiden osaamisen välitön hyödyntäminen ja vaikutukset yritysten ja yhteisöjen liiketoimintaan
- Ammatillisen koulutuksen pedagogiikan kehittyminen
- Asiakkaiden ja kumppanien vahvistunut osaaminen
- Uusi yritystoiminta ja liiketoiminta
- TKI-toiminnassa syntynyt asiantuntijuus
- TKI-toiminnassa syntyneet palvelut ja tuotteet ja niiden käyttöönoton vaikutukset
- Opinnäytetöiden ja kehittämistöiden vaikutukset
- Yritysten sekä julkisen ja kolmannen sektorin toimijoiden parantunut kilpailukyky ja kansainvälistyminen

### Ympäristövaikutukset

- Henkilöstön kestävän kehityksen vahvistunut osaaminen ja toiminta päästöjen vähentämiseksi
- Päästöjen vähentäminen henkilöstön ja opiskelijoiden etätyöskentelyllä
- Kestävän kehityksen edistäminen TKI-toiminnan ja koulutuksen kautta

### Taloudelliset vaikutukset

- Haaga-Helian toiminnan kautta syntyneet rahavirrat





# TALOUS

## Emoyhtiön talous

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n tuotot vuonna 2018 olivat 63,3 (vuonna 2017: 61,7 ja vuonna 2016: 57,9) miljoonaa euroa, josta perusrahoitus oli 54,5 (52,7; 50,6) miljoonaa euroa eli 86 prosenttia kokonaistuotoista.

Kulut olivat yhteensä 61,7 (60,7; 60,0) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 39,7 (39,9; 40,2) miljoonaa euroa eli 64 prosenttia kokonaiskuluista. Haaga-Helian toimipisteet ovat Porvoota lukuun ottamatta vuokratiloissa. Tilavuokrat ja vastikkeet olivat 9,6 (8,7; 8,9) miljoonaa euroa eli 16 prosenttia kokonaiskuluista. Vastikkeissa on mukana ylimääräinen 1,0 miljoonan euron pääomavastike, jolla lyhennettiin Kiinteistö Oy Porvoo Campuksen lainaa lyhennysohjelmaa nopeammin.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat -0,02 (0,1; 0,3) miljoonaa euroa. Rahoitusarvopapereiden markkina-arvo oli 3,2 miljoonaa euroa kirjanpitoarvoa korkeampi.

Tilikauden tulos oli 1,5 (1,1; -1,9) miljoonaa euroa, joka on selvästi budjetoitua (0,3 miljoonaa euroa) parempi. Taseen loppusumma oli 50,3 (46,3; 43,0) miljoonaa euroa.

Yhtiön liikevoittoprosentti oli 2,5 (1,5; -3,6), oman pääoman tuotto 4,1 (3,0; -5,1) prosenttia, sijoitetun pääoman tuotto-% 5,0 (3,3; -5,1), omavaraisuusaste 90,1 (89,8; 90,4) prosenttia ja quick ratio 9,5 (9,0; 8,8).

## Konsernin talous

Konserni muodostuu Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:stä, Kiinteistö Oy Porvoo Campuksesta, Haaga-Helia Global Education Services Oy:stä sekä Haaga-Helia Balti OÜ:stä. Osakkuusyhtiö EduExcellence Oy on perustettu vuonna 2017.

Konsernin tilikauden tulos oli 1,6 (1,0; -1,9) miljoonaa euroa. Taseen loppusumma on 59,1 (56,3; 53,4) miljoonaa euroa.

## HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU OY

## Tuloslaskelma

|   | Konserni              |                       | Emo                   |                       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | 1.1.–31.12.2018       | 1.1.–31.12.2017       | 1.1.–31.12.2018       | 1.1.–31.12.2017       |
| <b>LIKEVAIHTO</b>                                       | <b>61 635 342,41</b>  | <b>59 555 172,03</b>  | <b>61 502 379,25</b>  | <b>59 422 964,98</b>  |
| Toiminnan muut tuotot                                   | 1 781 400,59          | 2 243 951,32          | 1 781 400,59          | 2 243 951,32          |
| <b>Materiaalit ja palvelut</b>                          | <b>-1 221 775,03</b>  | <b>-970 600,29</b>    | <b>-1 176 074,71</b>  | <b>-970 600,29</b>    |
| Aineet, tarvikkeet ja tavarat                           |                       |                       |                       |                       |
| Ostot tilikauden aikana                                 | -608 202,12           | -561 138,74           | -569 311,80           | -561 138,74           |
| Ulkopuoliset palvelut                                   | -613 572,91           | -409 461,55           | -606 762,91           | -409 461,55           |
| <b>Henkilöstökulut</b>                                  | <b>-39 686 308,68</b> | <b>-39 894 835,34</b> | <b>-39 666 615,77</b> | <b>-39 883 429,99</b> |
| Palkat ja palkkiot                                      | -33 150 469,21        | -33 116 567,84        | -33 134 092,43        | -33 106 937,84        |
| Henkilösivukulut  |                       |                       |                       |                       |
| Eläkekulut  | -5 406 305,81         | -5 225 924,73         | -5 403 053,51         | -5 224 266,49         |
| Muut henkilösivukulut                                   | -1 129 533,66         | -1 552 342,77         | -1 129 469,83         | -1 552 225,66         |
| <b>Poistot ja arvonalentumiset</b>                      |                       |                       |                       |                       |
| Suunnitelman mukaiset poistot                           | -2 717 274,92         | -2 249 755,07         | -1 977 866,07         | -1 988 209,00         |
| <b>Toiminnan muut kulut yhteensä</b>                    | <b>-17 857 927,70</b> | <b>-17 949 402,62</b> | <b>-18 901 661,96</b> | <b>-17 874 468,49</b> |
| <b>LIKEVOITTO / TAPPIO</b>                              | <b>1 933 456,67</b>   | <b>734 530,03</b>     | <b>1 561 561,33</b>   | <b>950 208,53</b>     |
| <b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>                         |                       |                       |                       |                       |
| Osuus osakkuusyritysten tappiosta                       | -222 346,29           | -58 076,74            | 0,00                  | 0,00                  |
| Muut korko- ja rahoitustuotot                           | 203 503,11            | 469 117,89            | 333 964,70            | 264 022,51            |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut                        | -351 186,00           | -127 600,18           | -351 152,73           | -127 600,18           |
| <b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>                | <b>-370 029,18</b>    | <b>283 440,97</b>     | <b>-17 188,03</b>     | <b>136 422,33</b>     |
| <b>VOITTO / TAPPIO ENNEN TILINP. SIIRTOJA JA VEROJA</b> | <b>1 563 427,49</b>   | <b>1 017 971,00</b>   | <b>1 544 373,30</b>   | <b>1 086 630,86</b>   |
| <b>TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO</b>                       | <b>1 563 427,49</b>   | <b>1 017 971,00</b>   | <b>1 544 373,30</b>   | <b>1 086 630,86</b>   |

## HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU OY

## Tase

|  | Konserni             |                      | Emo                  |                      |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|  | 31/12/2018           | 31/12/2017           | 31/12/2018           | 31/12/2017           |
| <b>Vastaavaa</b>                         |                      |                      |                      |                      |
| <b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>                 |                      |                      |                      |                      |
| <b>Aineettomat hyödykkeet</b>            | <b>934 247,81</b>    | <b>1 868 495,58</b>  | <b>934 247,81</b>    | <b>1 868 495,58</b>  |
| Muut pitkävaikutteiset menot             | 934 247,81           | 1 868 495,58         | 934 247,81           | 1 868 495,58         |
| Ennakkomaksut                            |                      |                      |                      |                      |
| <b>Aineelliset hyödykkeet</b>            | <b>15 422 182,73</b> | <b>16 527 461,67</b> | <b>2 107 437,76</b>  | <b>2 182 486,64</b>  |
| Maa- ja vesialueet                       | 58 975,00            | 58 975,00            | 0,00                 | 0,00                 |
| Rakennukset ja rakennelmat               | 13 168 101,12        | 14 185 952,51        | 0,00                 | 0,00                 |
| Koneet ja kalusto                        | 2 134 376,65         | 2 199 211,20         | 2 106 837,76         | 2 159 293,64         |
| Muut aineelliset hyödykkeet              | 60 729,96            | 60 729,96            | 600,00               | 600,00               |
| Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | 0,00                 | 22 593,00            | 0,00                 | 22 593,00            |
| <b>Sijoitukset</b>                       | <b>29 058 451,29</b> | <b>22 418 144,06</b> | <b>34 294 524,58</b> | <b>27 489 947,80</b> |
| Osuudet saman konsernin yrityksissä      | 0,00                 | 0,00                 | 5 152 165,00         | 5 152 165,00         |
| Osuudet omistusyhteisyrityksissä         | 277 653,71           | 441 923,26           | 500 000,00           | 500 000,00           |
| Muut osakkeet ja osuudet                 | 712 001,00           | 327 001,00           | 712 001,00           | 327 001,00           |
| Muut saamiset                            | 138 438,00           | 138 438,00           | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>Rahoitusarvopaperit</b>               | <b>27 930 358,58</b> | <b>21 510 781,80</b> | <b>27 930 358,58</b> | <b>21 510 781,80</b> |
| <b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>        | <b>45 414 881,83</b> | <b>40 814 101,31</b> | <b>37 336 210,15</b> | <b>31 540 930,02</b> |
| <b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>               |                      |                      |                      |                      |
| <b>Saamiset</b>                          |                      |                      |                      |                      |
| <b>Lyhytaikaiset saamiset</b>            | <b>2 579 840,45</b>  | <b>2 998 812,87</b>  | <b>2 375 782,37</b>  | <b>2 731 679,22</b>  |
| Myyntisaamiset                           | 321 092,49           | 621 193,35           | 321 092,49           | 621 193,35           |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä     | 0,00                 | 0,00                 | 89 643,96            | 23 373,98            |
| Muut saamiset                            | 375 476,06           | 336 357,99           | 82 563,97            | 47 202,41            |
| Siirtosaamiset                           | 1 883 271,90         | 2 041 261,53         | 1 882 481,95         | 2 039 909,48         |
| Rahat ja pankkisaamiset                  | 11 055 336,15        | 12 448 475,82        | 10 574 744,37        | 12 038 543,41        |
| <b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>      | <b>13 635 176,60</b> | <b>15 447 288,69</b> | <b>12 950 526,74</b> | <b>14 770 222,63</b> |
| <b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>                | <b>59 050 058,43</b> | <b>56 261 390,00</b> | <b>50 286 736,89</b> | <b>46 311 152,65</b> |
| <b>Vastattavaa</b>                       |                      |                      |                      |                      |
| <b>OMA PÄÄOMA</b>                        |                      |                      |                      |                      |
| Osakepääoma                              | 6 000 000,00         | 6 000 000,00         | 6 000 000,00         | 6 000 000,00         |
| Muut rahastot                            |                      |                      |                      |                      |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto   | 2 973 000,00         | 2 973 000,00         | 2 973 000,00         | 2 973 000,00         |
| Stipendirahasto                          | 82 493,00            | 99 493,00            | 82 493,00            | 99 493,00            |
| Muut rahastot                            | 364 870,00           | 100,00               | 364 870,00           | 100,00               |
| HH maks.koul. stipendirahasto            | 115 265,35           | 85 000,00            | 115 265,35           | 85 000,00            |
| Lainanlyhennysrahasto                    | 229 000,00           | 229 000,00           | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>Muut rahastot yhteensä</b>            | <b>3 764 628,35</b>  | <b>3 386 593,00</b>  | <b>3 535 628,35</b>  | <b>3 157 593,00</b>  |
| Edellisten tilikausien voitto/ tappio    | 27 558 549,82        | 26 481 719,02        | 27 839 499,39        | 26 752 868,53        |
| Tilikauden voitto/ tappio                | 1 563 427,49         | 1 017 971,00         | 1 544 373,30         | 1 086 630,86         |
| Vähemmistöosuudet                        | 1 835,00             | 1 835,00             | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>               | <b>38 888 440,66</b> | <b>36 888 118,02</b> | <b>38 919 501,04</b> | <b>36 997 092,39</b> |
| <b>PAKOLLISET VARAUKSET</b>              | <b>0,00</b>          | <b>151 105,47</b>    | <b>0,00</b>          | <b>151 105,47</b>    |
| <b>VIERAS PÄÄOMA</b>                     |                      |                      |                      |                      |
| <b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>       |                      |                      |                      |                      |
| Lainat rahoituslaitoksilta               | 8 013 513,27         | 9 513 513,27         | 0,00                 | 0,00                 |
| <b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.</b>  | <b>8 013 513,27</b>  | <b>9 513 513,27</b>  | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>          |
| <b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>       |                      |                      |                      |                      |
| Lainat rahoituslaitoksilta               | 500 000,00           | 500 000,00           | 0,00                 | 0,00                 |
| Saadut ennakot                           | 7 065 654,65         | 5 128 519,17         | 7 065 654,65         | 5 128 519,17         |
| Ostovelat                                | 562 134,35           | 472 950,46           | 625 188,45           | 457 279,78           |
| Muut velat                               | 1 270 230,73         | 924 132,08           | 927 966,67           | 895 818,45           |
| Siirtovelat                              | 2 750 084,77         | 2 683 051,53         | 2 748 425,78         | 2 681 337,39         |
| <b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.</b>  | <b>12 148 104,50</b> | <b>9 708 653,24</b>  | <b>11 367 235,55</b> | <b>9 162 954,79</b>  |
| <b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>            | <b>20 161 617,77</b> | <b>19 222 166,51</b> | <b>11 367 235,55</b> | <b>9 162 954,79</b>  |
| <b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>              | <b>59 050 058,43</b> | <b>56 261 390,00</b> | <b>50 286 736,89</b> | <b>46 311 152,65</b> |



# HALLITUS

## **Puheenjohtaja**

Toimitusjohtaja Matti Niemi 19.4.2018 saakka,  
liiketoimintajohtaja Marja-Leena Tuomola  
19.4.2018 alkaen

## **1. varapuheenjohtaja**

Kehittämispäällikkö Kai Laikio

## **2. varapuheenjohtaja**

Toimitusjohtaja Timo Lappi

## **Hallituksen jäsenet**

Toimitusjohtaja Tauno Jalonen  
Kehitysjohtaja Björn Keto  
Opiskelija Max Laihonen  
Yliopettaja Teemu Moilanen  
Hallinto- ja viestintäpäällikkö Marina Paulaharju  
Toimitusjohtaja Heikki J. Perälä

## **Hallituksen asiantuntijajäsenet**

Toimitusjohtaja Heikki Hietanen  
Markkinointipäällikkö Pekka Heikkilä  
19.4.2018 saakka, toimitusjohtaja Sari  
Gustafsson 19.4.2018 alkaen

## **Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n toimitusjohtaja**

Teemu Kokko

## **Hallituksen sihteeri**

Talousjohtaja Jorma Alkula

## **Kuvassa ylärivistä vasemmalta oikealle:**

Max Laihonen  
Heikki Hietanen  
Teemu Moilanen  
Tauno Jalonen  
Heikki J. Perälä  
Jorma Alkula  
Timo Lappi  
Sari Gustafsson  
Teemu Kokko  
Marja-Leena Tuomola  
Marina Paulaharju  
Kai Laikio



# KOLLEGIO

## **Puheenjohtaja**

Teemu Kokko

## **Jäsenet**

*Johdon edustaja:* koulutuksesta vastaava vararehtori Minna Hiillos (varajäsen Salla Huttunen)

*Päätoimisten opettajien edustaja:* Päivi Käri-Zein (Mikko Valtonen)

*HTP-henkilöstön edustaja:* Tia Hoikkala (Marja Michelsson)

*Opiskelijaedustaja:* Anssi Nissinen 05/2018 saakka, Aleksi Säteri 06/2018 alkaen (Tero Tirkkonen)

*Elinkeinoelämän edustaja:* Olli Syvänen, Helsinki Sales Academy (Eija Hamina-Mäki, Kela),

Suvi Lahti-Leeve, Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry (Antti Perttilä)

*Kollegion sihteeri:* palvelujohtaja Kari Salmi

*Kollegion esittelijä:* Airi Hirvonen

## **Kuvassa ylärivistä vasemmalta oikealle:**

Teemu Kokko  
Olli Syvänen  
Kari Salmi  
Päivi Käri-Zein  
Suvi Lahti-Leeve  
Airi Hirvonen



# JOHTORYHMÄ

## **Puheenjohtaja**

Rehtori, toimitusjohtaja Teemu Kokko

Vararehtori, kaupallinen johtaja Jouni Ahonen  
Kaupalliset palvelut

Vararehtori, johtaja Minna Hiillos  
Liiketalous

Talusojohtaja Jorma Alkula  
Talousoalvelut

Johtaja Salla Huttunen  
Digitalous

Henkilöstöjohtaja Hanna Ilmonen  
Henkilöstöpalvelut

Innovaatiojohtaja Jatta Jussila-Suokas  
31.5.2018 saakka, TKI-johtaja Satu Koivisto  
7.8.2018 alkaen  
TKI-palvelut

Johtaja Matti Kauppinen  
Elämys- ja hyvinvointitalous

Johtaja Jari Laukia  
Ammatillinen opettajakorkeakoulu

Palvelujohtaja Kari Salmi  
Korkeakoulupalvelut

## **Johtoryhmän sihteeri**

Hallintojohtaja Ari Hälikkä  
Tietohallinto- ja toiminnanohjauspalvelu

## **Kuvassa ylärivistä vasemmalta oikealle:**

Hanna Ilmonen

Satu Koivisto

Ari Hälikkä

Minna Hiillos

Jouni Ahonen

Salla Huttunen

Jorma Alkula

Matti Kauppinen

Teemu Kokko

Jari Laukia

Kari Salmi

Julkaisija  
Haaga-Helian ammattikorkeakoulu

Toimittanut  
Nina Finell  
Ari Nevalainen

Ulkoasu  
Isobar Finland

Kuvat  
Meeri Utti  
Marek Sabogal (s. 26–27)

Paino  
Next Print Oy

Helsinki Pasila  
Ratapihantie 13  
FI-00520 Helsinki

Helsinki Haaga  
Pajuniityntie 11  
FI-00320 Helsinki

Helsinki Malmi  
Hietakummuntie 1A  
FI-00700 Helsinki

Porvoo  
Taidetehtaankatu 1  
FI-06100 Porvoo

Vierumäki  
Kaskelantie 10  
FI-19120 Vierumäki